

Opći uvjeti poslovanja za A-INA kartice

PREAMBULA

Opći uvjeti poslovanja za A-INA kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti ili OU) zajedno s Ugovorom o korištenju A-INA kartice (dalje u tekstu: Ugovor) uređuju međusobne odnose Korisnika A-INA kartice (dalje u tekstu: Korisnik) i INA-INDUSTRIJE NAFTE, d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, Zagreb, OIB: 27759560625 (dalje u tekstu: INA) kao vlasnika i izdavatelja A-INA kartice. Opći uvjeti primjenjuju se na odgovarajući način i na ostalu prateću dokumentaciju koju Korisnik i INA razmjenjuju u okviru ovog međusobnog odnosa (npr. Izjava o pristupanju, Ponude za kupovinu roba i usluga putem INA kartice, Zahtjevi za izdavanje INA kartica, i sl.). A-INA kartica omogućuje Korisniku kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima Ine uz uplatu predujma za podmirenje obveza po takvim kupoprodajama. Korisnik A-INA kartice može biti fizička osoba, fizička osoba koja ima registrirani obrt ili pravna osoba registrirana sukladno propisima Republike Hrvatske, kojem se A-INA kartica izdaje na pisani Zahtjev na Ininom obrascu, te glasi ili na ime i prezime, ili registraciju vozila, ili na donositelja, a kako je to regulirano u nastavku ovih uvjeta.

INA je ovlaštena izmijeniti i/ili dopuniti odredbe OU uvjeta u svakom trenutku. U slučaju izmjene OU, Korisnik će o istome biti obaviješten pisanim putem (na e-mail adresu, odnosno na drugi odgovarajući način naveden u Ugovoru).

Ukoliko Korisnik, koji se u trenutku stupanja na snagu ovih OU već nalazi u ugovornom odnosu s Inom, nije suglasan s predmetnom izmjenom OU, ovlašten je raskinuti postojeći ugovorni odnos slanjem pisane izjave o raskidu ugovora najkasnije u roku od 15 dana od dana objave ovih Općih uvjeta. Izjava o raskidu dostavlja se na e-mail inakartica@ina.hr (sa e-mail adrese Korisnika koja je navedena u Izjavi o pristupanju) ili na faks broj 01/6452 531 ili na adresu A. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb. Ugovor se smatra raskinutim s danom primitka izjave o raskidu od strane Ine. U navedenom slučaju Korisnik se obvezuje vratiti Ini sve izdane kartice te podmiriti sve troškove nastale do trenutka vraćanja izdanih kartica Ini.

Ukoliko u ostavljenom roku Korisnik ne izjavi da raskida ugovor smatra se da je suglasan s gore opisanim izmjenama njegovog ugovornog odnosa. Korisnik je također suglasan da se plaćanje roba i/ili usluga INA karticom unutar roka za raskid ugovora smatra pristankom Korisnika na izmijenjene ugovorne uvjete.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu pet dana od dana njihove objave na web stranici Ine (www.ina.hr). Datum stupanja na snagu je 02.12.2024. godine.

UGOVORNI ODNOS I VLASNIŠTVO A-INA KARTICE

Zahtjev za izdavanje A-INA kartice(-a) podnosi se na obrascima Ine (dalje u tekstu: Zahtjev) dostupnima na svakom maloprodajnom mjestu Ine i na web stranici www.ina.hr te po potpisu Ugovora čini njegov sastavni dio. Zahtjev se popunjava čitko i ovjerava potpisom i pečatom ovlaštene osobe Korisnika te dostavlja Ini uz ostalu potrebnu dokumentaciju. Popis potrebne dokumentacije za potpisivanje Ugovora je objavljen na web stranici Ine (www.ina.hr). Zahtjev za izdavanje A-INA kartice se može dostaviti osobno ili na e-poštu: inakartica@ina.hr ili putem pošte ili na telefaks 01/6452 531. Svaki dostavljeni i potpisani Zahtjev, koji je ovjeren pečatom Korisnika, ima se smatrati potpisanim od strane ovlaštene osobe. Potpisom Zahtjeva Korisnik prihvaća Opće uvjete. Korisnik Zahtjev može predati i elektroničkim putem (e-Zahtjev), ispunjavanjem online obrasca na službenoj stranici Ine te prethodno slanju e-Zahtjeva potvrđuje prihvata Općih uvjeta. Sve obveze koje za Korisnika nastaju popunjavanjem i slanjem Zahtjeva u papirnatoj formi na istovjetan se način primjenjuju i na e-Zahtjev.

INA zadržava pravo odluke o primanju u članstvo, kao i pravo odbijanja članstva bez obrazloženja. A-INA kartica je vlasništvo Ine te je Korisnik na zahtjev Ine istu(-e) dužan vratiti odmah po pozivu. INA također zadržava pravo uskrate korištenja izdanih A-INA kartica, bez obrazloženja, koja može biti privremena ili trajna. Korisnik je kod trajne uskrate dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati, vratiti A-INA karticu(e). Po potpisu Ugovora Korisnik pristaje na korištenje A-INA kartice pod uvjetima iz Ugovora i ovih Općih uvjeta te od tog trenutka nastaje ugovorni odnos između Ine i Korisnika. Korisnik je suglasan kako INA ima pravo u svakom trenutku tijekom trajanja ugovornog odnosa tražiti dostavljanje dodatnih dokumenata u svrhu ispunjenja ugovornih obveza.

ONLINE USLUGA INA KARTICE I INA PAY MOBILNA APLIKACIJA

Online usluga INA kartice je informatička usluga koju INA nudi Korisniku A-INA kartice putem internetske stranice <https://kartica.ina.hr>, a koja omogućava usluge koje su definirane u **Uvjetima korištenja Online usluge INA Kartice** koji su objavljeni na web adresi: <https://kartica.ina.hr> i koje je Korisnik obavezan prihvatiti kao preduvjet korištenja usluge. Korisnik je također dužan cijelo vrijeme korištenja usluge postupati sukladno Uvjetima korištenja Online usluge INA Kartice.

Mobilna aplikacija INA PAY je aplikacija koja korisnicima sukladno Ugovoru i **Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY** omogućuje kupovinu energetskih proizvoda, roba i/ili usluga na označenim maloprodajnim mjestima Ine, prikazanim unutar Mobilne aplikacije INA PAY.

Preduvjet za korištenje Mobilne aplikacije INA PAY je prihvaćanje i postupanje prema Uvjetima korištenja Online usluge INA Kartice i Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY.

KORIŠTENJE A-INA KARTICE

A-INA kartica se može koristiti na prodajnim mjestima Ine. A-INA kartica također omogućuje plaćanja cestarina na naplatnim kućicama u Republici Hrvatskoj označenim znakom „INA kartica“. O svim promjenama prodajnih mjesta na kojima se može koristiti A-INA kartica INA će obavijestiti Korisnika objavom na Web stranici www.ina.hr. INA ne odgovara za kakvoću i količine roba isporučenih izvan njenih maloprodajnih mjesta, što također vrijedi i za obavljene usluge.

A-INA karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime kartica izdana. A-INA karticu na ime i prezime navedena osoba treba potpisati kemijskom olovkom na potpisnoj traci na poleđini odmah nakon primitka A-INA kartice.

A-INA kartica koja je izdana na poslovni subjekt i registarsku oznaku vozila ne može se prenositi na drugo vozilo i može se koristiti za točenje goriva u spremnik vozila čije su registarske oznake naznačene na kartici. A-INA kartica koja glasi na registarsku oznaku vozila ne potpisuje se. Ako je vozilo promijenilo registarsku oznaku, Korisnik je dužan A-INA karticu vratiti Ini na zamjenu s podacima o novoj registarskoj oznaci.

Garažna A-INA kartica koja je izdana na poslovni subjekt i koja glasi na donositelja može se koristiti za točenje goriva u spremnik bilo kojeg vozila.

Kanistar A-INA kartica koja je izdana na poslovni subjekt i koja glasi na donositelja može se koristiti za točenje goriva u bilo koji spremnik za gorivo i/ili vozilo. Garažna i Kanistar A-INA kartica se ne potpisuju.

A-INA kartica se izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice i važeća je do godine i isteka zadnjeg dana mjeseca navedenog na kartici. Nakon isteka naznačenog roka A-INA kartica se automatski obnavlja s novim rokom valjanosti i dostavlja na adresu Korisnika iz evidencije Ine. S obzirom na navedeno, Korisnik se obvezuje najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije isteka valjanosti A-INA kartice(-a)

obavijestiti Inu o svim promjenama koje se odnose na izdavanje nove kartice(-a) za iduće razdoblje. U slučaju zakašnjenja s dostavom takve obavijesti, Korisnik se obvezuje podmiriti troškove izdavanja nove(-ih) A-INA kartice(-a).

Ukoliko nije riječ o kartici kojoj ističe rok valjanosti, već Korisnik istu više ne želi koristiti, dužan je o tome odmah pisano obavijestiti Inu na e-mail: autorizacija@ina.hr (s e-mail adrese Korisnika koja je navedena u Izjavi o pristupanju i/ili Zahtjevu za izdavanje INA kartice) ili na faks broj 01/6452 308 ili na adresu INA d.d., INA kartica, A. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb te odmah vratiti Ini takvu(-e) karticu(-e).

Ako Korisnik obavijesti Inu da po proteku valjanosti kartica nije potrebno izdavanje niti jedne nove kartice, ili sam, odnosno na zahtjev Ine u slučaju trajne uskrate korištenja, vrati sve kartice koje su mu bile izdane, ugovorni odnos se otkazuje.

Ukoliko se pak vraćaju samo neke, ali ne i sve kartice koje su Korisniku bile izdane, u odnosu na kartice koje nisu vraćene ugovorni odnos se neometano nastavlja sukladno ranije ugovorenim uvjetima. Ako prodavač na prodajnom mjestu utvrdi da je A-INA kartici istekao rok valjanosti i/ili se nalazi na listi nevažećih kartica, ovlašten je oduzeti je i vratiti Ini.

Korisnik snosi sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće A-INA kartice. U svim slučajevima u kojima se na strani Korisnika nalazi obveza da obavijesti Inu o promjenama podataka koji se odnose na izdanu karticu ili o prestanku korištenja kartice, ili da na zahtjev Ine odnosno u drugim slučajevima predviđenima ovim Općim uvjetima vrati izdanu karticu, odgovornost Korisnika za troškove evidentirane po takvoj kartici prestaje nakon što INA zaprimi karticu na koju se odnosi dostavljena obavijest odnosno za koju postoji obveza vraćanja.

Korisnik je ovlašten koristiti A-INA karticu za kupnju one vrste roba i usluga za koju je A-INA kartica izdana sukladno Zahtjevu.

Korištenje A-INA kartice u svrhu naplate na maloprodajnom mjestu se može izvršavati a) korištenjem kartice na terminalu na maloprodajnom mjestu kako je opisano nastavno u tekstu ili b) korištenjem Mobilne aplikacije INA PAY u kojem slučaju je potrebno prihvatiti Opće uvjete korištenja Mobilne aplikacije INA PAY kao i Uvjete korištenja Online usluge INA Kartice te postupati sukladno njima.

Korištenje A-INA kartice vrši se na terminalu na prodajnom mjestu tako da Korisnik ili prodavač provlači A-INA karticu kroz čitač magnetnog zapisa na terminalu te slijedi upute ispisane na prikazu uređaja. Ukoliko to terminal zahtijeva, Korisnik, ili po njemu ovlašteni donositelj A-INA kartice, upisuje svoj PIN vodeći pritom računa o tome da prilikom utipkavanja istog zakloni tastaturu kako bi se sačuvala tajnost PIN-a. Ukoliko terminal prihvati uneseni PIN kod isto se smatra isključivom i nedvojbenom potvrdom transakcije učinjene od strane Korisnika. Korisnik se obvezuje potpisati kopiju računa-slipa te istu ostaviti na prodajnom mjestu. Račun Korisnika kod Ine se umanjuje za iznos nastale transakcije. Ukoliko terminal na prodajnom mjestu odbije potvrditi određenu transakciju ili transakcija ne može nastati, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim sredstvom plaćanja.

Korisnik se obvezuje čuvati svoj primjerak računa-slipa.

Korisnik može Ini uputiti reklamaciju na račun-slip u pisanoj formi, koja mora biti dokumentirana izjavom - obrazloženjem te preslikom spornog računa-slipa.

INA je dužna u roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimanja reklamacije pisano odgovoriti Korisniku o rješenju reklamacije.

Korisnik se obvezuje koristiti izdane A-INA kartice u skladu s ugovornim uvjetima i odredbama ovih Općih uvjeta te se obvezuje nadzirati način i opseg korištenja svih A-INA kartica koje su mu izdane. Korisnik je

odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim A-INA karticama, uključujući i one troškove nastale uslijed neovlaštene uporabe i/ili uporabe A-INA kartice protivno ugovorenim uvjetima.

Korištenje A-INA kartice u svrhu naplate na maloprodajnom mjestu putem Mobilne aplikacije INA PAY vrši se na način utvrđen Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY.

UVJETI PLAĆANJA

Valuta fakturiranja i plaćanja je euro.

Uplate će se vršiti bankovnim transferom na bankovni račun Ine.

Na zahtjev Ine, Korisnik će dostaviti potvrdu o izvršenoj uplati.

Korisnik se obvezuje da će poziv na broj naveden u Ugovoru biti naveden na nalogu za plaćanje.

Bankovne troškove vezane za plaćanje nastale u banci Ine snosi INA, a bankovne troškove vezane za plaćanje nastale izvan banke Ine snosi Korisnik.

Uplatom i prispjecom novčanih sredstava na poslovni račun Ine Korisnik ostvaruje pravo na korištenje A-INA kartice(-a).

Korisnik može koristiti A-INA karticu(-e) do visine raspoloživih novčanih sredstava na računu Korisnika kod Ine. INA ima pravo uskratiti prodaju ako Korisnik na svom računu kod Ine nema dovoljno novčanih sredstava, te je u ovom slučaju Korisnik u obvezi podmiriti kupovinu drugim sredstvom plaćanja. Svaka uplata koja je prispjela na poslovni račun Ine do 12:30 sati radnim danom bit će raspoloživa Korisniku sljedeći radni dan, dok uplata koja je prispjela poslije 12:30 sati bit će raspoloživa Korisniku najkasnije drugi radni dan od trenutka prispjeća. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

Ukoliko Korisnik uspješno provedenom transakcijom na prodajnom mjestu eventualno preuzme robe i usluge u protuvrijednosti koja prelazi iznos Korisnikovih raspoloživih novčanih sredstava na računu kod Ine, razliku između raspoloživog iznosa novčanih sredstava i vrijednosti preuzete robe i usluga Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana po primitku obavijesti od Ine o nastaloj razlici, izmiriti istu uplatom iznosa na ime razlike na poslovni račun Ine. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne izvrši takvu uplatu, INA je ovlaštena prisilnim putem naplatiti takvu razliku.

Korisnik ima mogućnost, do raspoloživog uplaćenog predujma, definirati dnevne i/ili mjesečne limit(e) za svaku pojedinačnu A-INA karticu ovisno o svojim potrebama putem Web usluge A-INA kartice (<https://kartica.ina.hr>).

Sve troškove Ine, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove ovrhe, pravne i sudske troškove, koji su uzrokovani kašnjenjem ili neplaćanjem dospjelog iznosa od strane Korisnika snosi Korisnik te ih je dužan platiti na zahtjev uz prateću dokumentaciju ili sukladno zakonskim propisima.

U slučaju da Korisnik i/ili njegovo povezano društvo/subjekt ima dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s Inom ili bilo kojom članicom INA Grupe, INA ima pravo onemogućiti korištenje A-INA kartice ili trajno otkazati korištenje A-INA kartice.

U slučaju da Korisnik i njegovo povezano društvo/subjekt podmiri sve dugove koji proizlaze iz ugovora sklopljenih sa svim članovima INA Grupe, INA može odlučiti ponovo omogućiti korištenje A-INA kartice Korisniku na temelju originalnih uvjeta plaćanja Ugovora.

U slučaju da Korisnik ima dospjeli dug koji prelazi vremenski period dulji od 30 (trideset) dana na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe, INA ima pravo raskinuti Ugovor s rokom od 15 dana od dana pisane obavijesti o raskidu.

INA ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove zbog obustave korištenja A-INA kartice odnosno otkaza Ugovora u gore navedenim slučajevima. Obustava korištenja A-INA kartice i neispunjenje Ininih obveza odnosno otkaz Ugovora ne oslobađa Korisnika od njegovih obveza podmirenja preostalog duga i nastalih troškova prema Ini.

U slučaju da Korisnik ima dospjeli dug prema Ini, INA ima pravo prijetoja tog duga sa svojim obvezama prema Korisniku po bilo kojem važećem ugovoru sklopljenom između stranaka, uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku.

INA može ustupiti, prodati ili prenijeti svoje tražbine proizašle iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, trećoj strani bez prethodne suglasnosti Korisnika, uz obavijest Korisniku o učinjenom.

UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU A-INA KARTICE

A-INA kartica sadrži mogućnost korištenja zaštite u obliku PIN-a, identifikacijskog broja. PIN A-INA kartice Korisniku će biti dostavljen naknadno. Korisnik se obvezuje zapamtiti svoj PIN. Korisnik se radi sigurnosti obvezuje ne zapisivati PIN uz karticu ili druge dokumente, niti isti ostavljati na vidljivim, dostupnim mjestima kao što je automobil, hotelska soba, garderoba i slično. Korisnik se obvezuje čuvati karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja te nakon svake kupnje provjeriti je li vraćena A-INA kartica doista njegova. Korisnik se obvezuje čuvati INA kontakt podatke radi pravovremene dojave gubitka A-INA kartice. Svako izdavanje nove A-INA kartice, koje je posljedica nepridržavanja ovih Uputa od strane Korisnika, ide na teret Korisnika.

GUBITAK ili OTUĐENJE A-INA KARTICE

Korisnik snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja A-INA kartice izdane na njegov zahtjev. Gubitak ili otuđenje A-INA kartice potrebno je odmah dojaviti Ini na broj telefona **01/6451 308** i pored toga pisano potvrditi na faks **01/6452 308** ili na adresu INA d.d., INA kartica, A. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb ili na e-mail: autorizacija@ina.hr (s e-mail adrese Korisnika koja je navedena u Izjavi o pristupanju i/ili Zahtjevu za izdavanje INA kartice). Odgovornost Korisnika uslijed gubitka/otuđenja A-INA kartice prestaje nakon prispjeća pisane potvrde, potpisane i ovjerene od strane ovlaštene osobe Korisnika. Svaka dostavljena i potpisana pisana potvrda, koja je ovjerena pečatom Korisnika, ima se smatrati potpisanom od strane ovlaštene osobe. Na osnovi takve pisane potvrde Korisniku se izdaje nova, zamjenska kartica ukoliko je to Korisnik zatražio. Naknadno pronađenu A-INA karticu Korisnik je dužan vratiti Ini te istu ne smije koristiti. Korisnik će snositi troškove izrade nove (zamjenske) A-INA kartice izdane radi gubitka ili oštećenja redovno izdane A-INA kartice.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

VODITELJ OBRADE PODATAKA: INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d., Av. V.Holjevca 10,OIB: 27759560625

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

INA, d.d., Avenija Većeslava Holjevca 10, 10000 Zagreb, n/r službenik za zaštitu osobnih podataka
e-mail adresa: szop@ina.hr

INA kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Korisnika odnosno fizičkih osoba na čije se ime izdaje A-INA kartica, te kontakt osoba Korisnika (ispitanici), te obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni u svrhu procjene rizika, donošenja odluke o zaključenju Ugovora, izdavanja i korištenja A-INA kartice, te izvršenja obveza iz zaključenog Ugovora.

Osobne podatke INA obrađuje pošteno, zakonito, transparentno i isključivo u specifične i određene svrhe te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti, sukladno Općoj Uredbi o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima.

Korisnik i osobe kojima se A-INA kartice izdaju na ime i prezime potpisom Zahtjeva jamče da su podaci navedeni u Zahtjevu točni, istiniti i potpuni, te potvrđuju da su pročitali ove Opće uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka.

Informacija o obradi osobnih podataka sadrži obavijest ispitanicima o tome kako INA obrađuje osobne podatke vezano za INA kartice, razloge obrade osobnih podataka, način na koji INA prikuplja, obrađuje i osigurava zaštitu svih pruženih osobnih podataka, način na koji se informacije upotrebljavaju, koja su prava ispitanika u vezi njihovih osobnih podataka, te kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka Ine.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je na službenoj stranici Ine: www.ina.hr/ina-kartica i www.ina.hr/o-kompaniji/zastita-osobnih-podataka/informacije-o-obradi-podataka.

INA se obvezuje čuvati osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez posebnog odobrenja ispitanika, osim kako je navedeno u Informaciji o obradi osobnih podataka.

Kada INA obrađuje osobne podatke, Korisnik odnosno fizička osoba na koju glasi A-INA kartica, te kontakt osobe Korisnika, kao ispitanici imaju pravo na zaštitu svojih osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, a koja prava su detaljno objašnjena u Informaciji o obradi osobnih podataka.

Ukoliko smatra da je došlo do nepravilnosti u obradi njegovih osobnih podataka, odnosno ukoliko želi bilo kakve informacije u vezi obrade osobnih podataka, ispitanik se može obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka, na e-mail adresu: szop@ina.hr.

Korisnik koji putem Zahtjeva traži izdavanje A-INA kartice na ime i prezime, dužan je prije podnošenja Zahtjeva informirati osobu na čije ime i prezime traži izdavanje A-INA kartice da će INA obrađivati njegove osobne podatke vezano za korištenje A-INA kartice, te ga upozoriti da prije ispunjavanja Zahtjeva, pročita Informaciju o obradi osobnih podataka Ine, koja je dostupna na službenoj web stranici Ine: www.ina.hr/ina-kartica i www.ina.hr/o-kompaniji/zastita-osobnih-podataka/informacije-o-obradi-podataka. Korisnik snosi svu odgovornost, uključujući no ne ograničavajući se samo na odgovornost za štetu, uslijed propusta u izvršenju gore navedene obveze.

RAČUNI I REKLAMACIJE

Ako Korisnik ne primi račun za pojedino obračunsko razdoblje isti se obvezuje obavijestiti Inu o navedenoj okolnosti najkasnije do 14.-tog kalendarskog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca za koji se ispostavlja račun jer se u protivnom smatra da je istekom spomenutog datuma dostava računa uredno izvršena.

Korisnik je u mogućnosti račune preuzeti i putem Online usluge INA kartice (<https://kartica.ina.hr>).

INA zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava.

Prigovor na fakturirani iznos po računu Korisnik se obvezuje uputiti Ini odmah po primitku računa. Za opravdani prigovor Korisniku će biti dostavljen ispravak obračuna.

Reklamacije/Obavijesti se u oba slučaja upućuju pisanim putem na e-mail: inakartica@ina.hr, ili na telefaks 01/6452 531.

Ukoliko Korisnik ne uputi prigovor na fakturirani iznos u prethodno definiranom roku smatra se da isti time u potpunosti prihvaća sve transakcije nastale korištenjem A-INA kartice.

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružane usluge, Korisnik će vršiti na samom prodajnom mjestu.

VIŠA SILA

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze, jedne Ugovorne strane postane nemoguće (djelomično ili potpuno) zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja predmetnog Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je Ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana.

Ukoliko ispunjenje ugovorne obveze jedne Ugovorne strane postane trajno i potpuno nemoguće, prestaje i obveza druge Ugovorne strane, a u odnosu na Ugovor smatrat će se da je isti prestao po sili zakona.

Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze jedne Ugovorne strane postalo samo djelomice nemoguće, strana koju je zadesio takav događaj dužna je odmah usmenim putem (telefonski) i dodatno pisanim putem najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka /prestanka događaja, izvijestiti o tome drugu Ugovornu stranu te joj, po mogućnosti, predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.

Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 30 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a Ugovorne strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pismenim putem zatražiti raskid Ugovora bez štetnih pravnih posljedica.

U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, Ugovorne strane dužne su podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.

IZMJENE UVJETA

Prodajne cijene roba i usluga kao i prodajni uvjeti su definirani Ugovorom i pratećom dokumentacijom. Ukoliko dođe do donošenja novih ili izmijenjenih propisa ili odluka nadležnih tijela o naftnim proizvodima, robama i uslugama ili ukoliko dođe do promijenjenih okolnosti nakon sklapanja Ugovora (primjerice do ograničenja ili poremećaja prodajnih cijena i/ili poremećaja na tržištu naftnih derivata i sl.), na koje INA nije imala mogućnost utjecati, a takve izmjene će izravno ili neizravno utjecati na izračun cijene i prodajnih uvjeta, Korisnik prihvaća pravo Ine na korekciju cijena roba i usluga i prodajnih uvjeta ili sl., koje će

odražavati gore navedene izmjene. INA će o predmetnoj izmjeni bez odgađanja obavijestiti Korisnika. Ukoliko se Korisnik pisano ne očituje o predmetnim izmjenama u roku od 15 (petnaest) dana od slanja takve obavijesti, smatrat će se da pristaje na izmjene. U slučaju da se Korisnik pisano očituje kako mu navedene izmjene nisu prihvatljive, INA će početi primjenjivati nove izmijenjene uvjete nakon isteka roka od 15 (petnaest) dana od slanja obavijesti na predmetni ugovorni odnos, a Korisnik je ovlašten u predmetnom slučaju u bilo kojem trenutku trenutno raskinuti predmetni ugovorni odnos pisanim putem, bez obveza ugovornih strana na eventualnu štetu zbog raskida. Prestanak ugovornog odnosa ne oslobađa ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka važenja Ugovora i prateće dokumentacije.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

Ugovorne strane suglasne su da će se OU, Ugovor (uključujući i popratnu dokumentaciju), njegov nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Ugovora proizlaze ili su s njim povezane tumačiti sukladno hrvatskom pravu.

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog Ugovora i OU rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

OTKAZ I RASKID UGOVORA

Svaka strana ima pravo otkazati Ugovor u svakom trenutku uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana, koji počinje teći od dana odaslanja pisane obavijesti o otkazu drugoj ugovornoj strani .

Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor obrazloženom pisanom izjavom u slučaju da druga strana krši odredbe predmetnog Ugovora te ukoliko ta povreda Ugovora nije otklonjena u naknadnom roku od 30 dana, koji počinje teći od odaslanja pisane obavijesti o kršenju Ugovora. Ukoliko Ugovorna strana koja krši Ugovor ne otkloni povrede u prethodno navedenom roku, istekom tog roka Ugovor će se smatrati raskinutim. Ukoliko iz držanja koje od Ugovornih strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju ugovornu obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Ugovor se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.

INA ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom, bez njene obveze naknade štete, u slučaju da:

- a) Korisnik teško povrijedi obvezu čuvanja poslovne tajne preuzetu Ugovorom ili
- b) Korisnik svojom izjavom ili ponašanjem/ postupkom uvrijedi Inu, naruši, ukalja poslovni ugled Ine ili
- c) Korisnik propusti rokove izvršenja navedene u Ugovoru i Ini daljnje izvršenje nije u interesu, odnosno ponovno ili teško povrijedi ugovorne obveze, a koje nisu drugdje u Ugovoru posebno navedene ili
- d) ako INA posumnja ili dođe do saznanja o mogućoj zlouporabi kartice odnosno korištenju iste protivno ugovorenim uvjetima, ili
- e) ako je Korisnik platežno nesposoban, je pokrenut postupak: predstečajne nagodbe, stečajni postupak ili postupak likvidacije, te u slučaju bankrota ili
- f) ako Korisnik ili od njega ovlaštena osoba teško povrijedi odredbe zakona vezane uz zdravlje, sigurnost i okoliš a koji se primjenjuju na prostoru/lokaciji članica INA Grupe.

Prestanak zaključenog Ugovora, bez obzira na način prestanka, ne oslobađa Ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka predmetnog Ugovora. U slučaju prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, smatrat će se da su svi računi i odobrenja izdani od strane Ugovornih strana do dana prestanka, dospjeli danom određenim kao dan prestanka Ugovora.

U slučaju raskida Ugovora, savjesna Ugovorna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida Ugovora, uključujući i pravo na naknadu štete.

Obavijest o raskidu Ugovora dostavlja se drugoj Ugovornoj strani poštom preporučeno.

U slučaju otkaza ili raskida ovog Ugovora Korisnik se obvezuje odmah vratiti Ini sve izdane kartice i podmiriti sve troškove/dugovanja nastale do trenutka vraćanja kartica ukoliko ih ima. INA će u ovom slučaju neutrošena novčana sredstva vratiti Korisniku u roku od 8 (osam) dana od dana primitka svih izdanih A-INA kartica.

TRGOVINSKE RESTRIKCIJE

„Osoba protiv koje su izrečene sankcije” podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

„Sankcije” podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbe, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.

„Tijelo koje izriče sankcije” podrazumijeva sljedeće: (I) Sjedinjene Američke Države; (II) Ujedinjene narode; (III) Europsku uniju; (IV) Ujedinjeno Kraljevstvo; (V) Hrvatsku; ili (VI) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.

(a) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Prodavatelj nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva ovom Ponudom ili Općim uvjetima i Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.

(b) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude ili Općih uvjeta i Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.

(c) Osobito:

(i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.

(ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.

(d) Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna strana“), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:

(i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti svoju obvezu ispuniti po zakonskim propisima; i/ili

(ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) sve do kraja ugovornog roka za ispunjenje obveze, ima pravo na potpuno oslobađanje od kompromitirajuće obveze; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Proizvoda koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prejudiciranja kamata na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna strana ne može opet zakonski nastaviti s plaćanjem.

(e) Dodatno na gore navedeno, sklapanjem Ugovora Korisnik preuzima sljedeća jamstva:

(i) pružene robe i usluge koje INA prodaje Korisniku i njegovim izvođačima neće se koristiti ili primiti u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, za vojne potrebe ili od strane krajnjeg vojnog korisnika,

(ii) pružene robe i usluge koje INA prodaje Korisniku neće se dalje prodavati/distribuirati, isporučivati, prenositi ili izvoziti u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu koji podliježe Sankcijama

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz u Rusiju, Bjelorusiju, Krim, Sevastopolj, ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu u Rusiji, Bjelorusiji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja;

- prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz za korištenje roba u Rusiji, Bjelorusiji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizžja, u suprotnosti s međunarodnim sankcijama,

(iii) niti jedna transakcija između Korisnika i trećih kompanija u odnosu na proizvode INE d.d. ne provodi se u suprotnosti sa Sankcijama.

Klauzula o zabrani Rusije - dodatna ograničenja u okviru članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014

(1) Korisnik neće prodavati, izvoziti ili ponovno izvoziti, izravno ili neizravno, u Rusku Federaciju ili za upotrebu u Ruskoj Federaciji bilo koju robu isporučenu temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom koja potpada pod opseg članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014.

(2) Korisnik će poduzeti sve napore kako bi osigurao da svrhu stavka (1) ne ugroze bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače.

(3) Korisnik će uspostaviti i održavati adekvatan mehanizam nadzora za otkrivanje ponašanja bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače, koji bi ugrozili svrhu stavka (1).

(4) Svako kršenje stavaka (1), (2) ili (3) predstavljat će materijalno kršenje bitnog elementa ovih Općih uvjeta i Ugovora, a INA ima pravo tražiti odgovarajuće pravne lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

(i) raskid ovih Općih uvjeta i Ugovora; i

(ii) kaznu od 20 % ukupne vrijednosti ovih Općih uvjeta i Ugovora ili cijene izvezeno robe, ovisno o tome što je veće.

INA ima pravo tražiti naknadu štete koja premašuje iznos kazne i proizlazi iz kršenja ove klauzule od strane Korisnika (uključujući, ali ne ograničavajući se na novčane i ugovorne kazne).

(5) Korisnik će odmah obavijestiti INA-u o svim preprekama u primjeni stavaka (1), (2) ili (3), uključujući sve relevantne aktivnosti trećih strana koje bi mogle ugroziti svrhu stavka (1).

(6) Korisnik će INA-i staviti na raspolaganje informacije u vezi s ispunjavanjem obveza iz stavaka (1), (2) i (3) u roku od dva tjedna od jednostavnog zahtjeva za dostavom takve informacije.

KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom, i Ugovorne strane obvezuju se ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima (povezana društva Ine, definirana *Zakonom o trgovačkim društvima*, ne smatraju se trećima), niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnom Ugovoru, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

Prethodna odredba ne primjenjuje se na informacije koje se moraju učiniti dostupnima trećoj strani koja pruža financijske, računovodstvene usluge, itd.

Nadalje, obveza tajnosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije:

- 1) koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu Ugovorne strane koja prima podatke ili
- 2) za koje se može dokazati da su bile poznate Ugovornoj strani koja prima podatke i prije stupanja na snagu Ugovora ili
- 3) do kojih je Ugovorna strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema Ugovornoj strani na koju se podatak odnosi ili
- 4) podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave, njihovo objavljivanje /otkrivanje se zahtjeva sukladno pravilima burze ili druge regulative do stupnja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

Važenje prethodno navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne 3 godine nakon prestanka važenja predmetnog Ugovora.

PRIJENOS UGOVORA

Svaka Ugovorna strana može, ako na to druga Ugovorna strana da prethodnu suglasnost u pisanom obliku potpisanu od strane ovlaštenih potpisnika, prenijeti Ugovor, djelomično ili u cijelosti, na treću stranu, koja time postaje nositelj svih njezinih prava i obveza iz Ugovora.

Prenositelj odgovara primatelju za valjanost prenesenog Ugovora.

U slučaju prijenosa Ugovora povezanim društvima ne traži se prethodna pisana suglasnost druge Ugovorne strane, već je prenositelj o takvom prijenosu dužan drugoj Ugovornoj strani dostaviti pravodobnu pisanu obavijest. U slučaju prijenosa Ugovora povezanom društvu Ugovorna strana koja prenosi Ugovor ostaje odgovorna za izvršavanje Ugovornih obveza od strane povezanog društva na koje je prenesen Ugovor.

ETIČKI KODEKS

Potpisivanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obvezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici INA Grupe, www.ina.hr.

OSTALE ODREDBE

Izmjena Ugovora bit će napravljena u pisanom obliku temeljem međusobnog dogovora Korisnika i Ine. Izmjena Ugovora bit će valjana ukoliko je potpisana od strane ovlaštenih predstavnika Ine i Korisnika.

Sklapanjem Ugovora smatrat će se da je Korisnik upoznat s popisom članica INA Grupe, kao i eventualnim izmjenama istih tijekom ugovornog razdoblja, dostupnim na službenoj internet stranici INA, d.d. (www.ina.hr).

Korisnik se obvezuje promjenu bilo kojeg matičnog podatka, odnosno podatka zabilježenog u sudskom registru kao što su npr. promjena adrese, naziva pravne osobe, ovlaštenog zastupnika Korisnika, promjena institucije platnog prometa ili promjene statusa pravne osobe, dostaviti Ini u roku 48 (četrdeset i osam) sati od nastanka promjene. Korisnik prihvaća sve posljedice, rizike i/ili troškove koji bi mogli proizaći iz propusta u ispunjenju prethodno opisane obveze, uključujući, ali ne ograničavajući se pritom na posljedicu da se smatraju uručenima svi dopisi i obavijesti koji se šalju prema Korisniku na adresu koja se nalazi u evidenciji Ine.

Izmjene gornjih podataka se ne smatraju izmjenama Ugovora i ne zahtijevaju sklapanje aneksa Ugovoru.

Korisnik također prihvaća obvezu da po pozivu Ine dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog Ugovora.

Korisnik će biti ovlašten pozvati se na predmetni Ugovor ili suradnju s Inom isključivo ukoliko je INA prethodno dala izričitu suglasnost u pisanom obliku. INA je ovlaštena povući danu suglasnost u pisanom obliku u bilo koje vrijeme bez davanja obrazloženja.

Korisnik prihvaća te potpisom Ugovora potvrđuje razumijevanje da Ugovor, kao niti bilo što u njemu sadržano i ugovoreno, ni na koji način ne predstavlja Inino dopuštenje, odobrenje ili suglasnost na bilo kakvo korištenje njenog intelektualnog vlasništva, bilo registriranog ili neregistriranog, u Republici Hrvatskoj ili izvan nje.