

OPĆI UVJETI OPSKRBE PRIRODNIM PLINOM

UVODNE ODREDBE

INA – INDUSTRIJA NAFTE, d.d., Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 10, (u daljnjem tekstu: INA ili Opskrbljivač), izradila je Opće uvjete opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: OU) koji se primjenjuju na kupce prirodnog plina (u daljnjem tekstu: Kupac) te predstavljaju sastavni dio Ugovora o opskrbi prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor), osim ukoliko se Ugovorne strane drugačije ne dogovore.

OU objavljeni su na internetskoj stranici INA-e (www.ina.hr) te ih Kupac, potpisom Ugovora o opskrbi prirodnim plinom ili prihvatom ponude Opskrbljivača o opskrbi prirodnim plinom ("Ponuda"), u cijelosti prihvaća i pristaje na njihovu primjenu. U slučaju razlika između OU i Ugovora, prevladavaju odredbe Ugovora.

INA je ovlaštena izmijeniti i/ili dopuniti odredbe OU u svakom trenutku. U slučaju izmjene OU, Kupac će o istome biti obaviješten 15 kalendarskih dana prije stupanja na snagu izmijenjene verzije OU.

U takvom slučaju Kupac će biti obvezan izjasniti se u pisanom obliku o prihvaćanju ili neprihvaćanju izmjena OU u roku od 5 kalendarskih dana od primitka obavijesti Opskrbljivača. U slučaju da Kupac ne dostavi pisanu povratnu informaciju Opskrbljivaču unutar 5 (pet) kalendarskih dana, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene OU.

OU stupaju na snagu dana 08.11.2024. godine.

Sadržaj

1 ZNAČENJE KORIŠTENIH TERMINA	3
2 KOLIČINA PLINA, VRIJEME I DINAMIKA ISPORUKE.....	4
3 CIJENA PRIRODNOG PLINA	5
4 KVALITETA PLINA.....	5
5 MJESTO ISPORUKE	5
6 NOMINACIJE KORIŠTENJA PLINSKOG SUSTAVA	7
7 UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA	8
8 NAKNADA RADI MANJE/VIŠE PREUZETIH KOLIČINA PLINA.....	8
9 ISPOSTAVLJANJE RAČUNA /PREDRAČUNA	9
10 UVJETI PLAĆANJA	9
11 KVALITETA USLUGE I POUZDANOST ISPORUKE	13
12 VIŠA SILA.....	13
13 RASKID UGOVORA, OBUSTAVA ISPORUKE	14
14 KLAUZULA PROMIJENJENIH OKOLNOSTI	16
15 KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI	16
16 PRIJENOS UGOVORA	17
17 ETIČKI KODEKS	17
18 ODREDBE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA	17
19 TRGOVINSKE RESTRIKCIJE (SANKCIJE)	18
20 MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD	20
21 OSTALE ODREDBE	20

1 ZNAČENJE KORIŠTENIH TERMINA

Slijedeći termini pisani velikim početnim slovom ili velikim slovima će imati slijedeće značenje:

- **„Bar“** je mjerna jedinica za tlak koja iznosi: 1 bar = 101 325 Pa.
- **„Bilančna skupina“** je skupina s jednim ili više energetskih subjekata koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine.
- **„Donja ogrjevna vrijednost“** ili **„H_d“** je ona količina topline koja nastaje potpunim izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.
- **„Distribucijski sustav“** je sustav plinovoda i ostalih pripadajućih objekata i opreme koji su u vlasništvu i/ili kojima upravlja operator distribucijskog sustava, a koji se koristi za distribuciju plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka.
- **“Etički Kodeks INA Grupe”** je etički kodeks Opskrbljivača objavljen na Internet stranicama (www.ina.hr).
- **„HROTE“** – Hrvatski operator tržišta energije
- **„kWh“** je energija sadržana u obujmu prirodnog plina donje ogrjevne vrijednosti 33 338,35 kJ/m³ izraženoj u m³, pri standardnim uvjetima tlaka od 101 325 Pa i temperature od 288,15 K (15 oC) , izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom 9,2607.
- **„Krajnji kupac“** je kupac koji kupuje plin za vlastitu uporabu.
- **„Kupac“** je u smislu ovih OU krajnji kupac na transportnom/distribucijskom sustavu.
- **“KYC upitnik”** je upitnik istog naziva kojeg je Kupac ispunio na zahtjev Opskrbljivača, prije stupanja ili za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.
- **„m³“** ili **„Standardni m³“** je količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi plina od 288,15 K i apsolutnom tlaku plina od 101 325 Pa, za donju kalorijsku vrijednost od 33 338,35 kJ/m³.
- **„Mjesta isporuke prirodnog plina“** su primopredajne mjerne/mjerno redukcijske stanice (PMS/PMRS) u vlasništvu Operatora transportnog/distribucijskog sustava, (u daljnjem tekstu OTS/ODS).
- **„Nominacija“** – najava količine plina za bilančnu skupinu za naredni Plinski Dan koju korisnici sustava, odnosno članovi bilančne skupine, namjeravaju predati u plinski sustav i/ili preuzeti iz plinskog sustava.
- **„Operator transportnog sustava“** ili **„OTS“** je energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina.
- **„Operator distribucijskog sustava“** ili **„ODS“** je energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.
- **„Operator tržišta plina“** je energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost organiziranja tržišta plina odnosno pravna osoba s javnim ovlastima, koja je odgovorna za organiziranje tržišta plina, upravljanje trgovinskom platformom i registrom obračunskih mjernih mjesta prema Zakonu o tržištu plina.
- **„Opskrbljivač“** – energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost opskrbe plinom.
- **„Osoba protiv koje su izrečene sankcije“** podrazumijeva bilo koju osobu ili subjekt uvrštene na bilo koji od popisa posebno imenovanih osoba ili subjekata kojeg vodi Tijelo koje izriče sankcije, uključujući i povremene izmjene, dopune ili zamjene tih popisa uključujući, ali ne isključivo, popise posebno imenovanih osoba (SDN) i blokiranih osoba koje vodi američki Ured za kontrolu stranih sredstava (OFAC), konsolidirani popis ciljeva financijskih sankcija kojeg vodi Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva (HMT), ili bilo koji sličan popis koji vodi, ili javna objava kojom se izriču sankcije od strane bilo kojeg Tijela koje izriče sankcije.

- **„Plinovod“** je cjevovodni dio transportnog/distribucijskog sustava koji služi za prijenos plina od ulaza u transportni/distribucijski sustav do izlaza iz transportnog/distribucijskog sustava, uključivo i opremu koja je na njemu ugrađena.
- **„Plinska godina“** je razdoblje koje počinje u 6.00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6.00 sati 1. listopada iduće godine, osim ako nije drugačije određeno propisima Europske unije.
- **„Plinski dan“** je razdoblje od 24 sata koje počinje u 06:00 sati i traje do 06:00 sati narednog dana.
- **„Plinski mjesec“** je razdoblje koje počinje u 06:00 sati prvog kalendarskog dana tekućeg mjeseca i traje do 06.00 sati prvog kalendarskog dana narednog mjeseca.
- **„Plinski sustav“** – sustav povezanih postrojenja i vodova koji obuhvaća transportni sustav, distribucijski sustav, sustav skladišta plina i terminal za UPP.
- **„Priključak“** znači fizički priključak na transportni sustav ili distribucijski sustav prema propisanim uvjetima
- **„Primopredajna mjerna stanica“** ili **„PMS“** je dio transportnog/distribucijskog sustava na kojemu operator transportnog/distribucijskog sustava predaje plin iz transportnog/distribucijskog sustava i na kojemu se obavlja mjerenje količine plina, a može se obavljati i pročišćavanje plina.
- **„Primopredajna mjerno-redukcijska stanica“** ili **„PMRS“** je dio transportnog sustava na kojemu operator transportnog sustava predaje plin iz transportnog sustava i na kojemu se obavlja mjerenje količine plina, predgrijavanje plina i snižavanje tlaka plina, a može se obavljati i pročišćavanje plina.
- **„Prirodni plin“** ili **„Plin“** je plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjava metan, kvalitete određene u Općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom i ovim OU.
- **„Renominacija“** je izmijenjena nominacija.
- **„Sankcije“** podrazumijevaju sve zakone, propise, uredbe, pravilnike, naredbe, zahtjeve, pravila ili uvjete ili propise u vezi s gospodarskim ili financijskim sankcijama ili trgovinskim embargom ili povezanim ograničavajućim mjerama koje su relevantne za ovaj Ugovor a koje s vremena na vrijeme izriču, propisuju ili provode određena tijela, uključujući i Tijelo koje izriče sankcije.
- **„Tijelo koje izriče sankcije“** podrazumijeva sljedeće: (i) Sjedinjene Američke Države; (ii) Ujedinjene narode; (iii) Europsku uniju; (iv) Ujedinjeno Kraljevstvo; (v) Hrvatsku; ili (vi) relevantne vladine institucije i agencije bilo koje od prethodno navedenoga, uključujući ali ne isključivo OFAC, Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Europsku uniju i Ministarstvo financija Ujedinjenog Kraljevstva.
- **„Transportni sustav“** – znači objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator transportnog sustava, a koji čine sustav visokotlačnih plinovoda, kompresorske stanice, mjerne stanice, mjerno-redukcijske stanice, plinski čvorovi i ostali tehnološki objekti i oprema koji se koriste za transport plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka, isključujući mrežu proizvodnih plinovoda i visokotlačne distribucijske plinovode, uključujući plin za tehnološke kapacitete kojima se isključivo koristi operator transportnog sustava i operativnu akumulaciju.
- **„Ugovor o opskrbi plinom“** ili **„Ugovor“** – Ugovor kojim se Opskrbljivač plinom obvezuje opskrbiti krajnjeg kupca na transportnom/distribucijskom sustavu, a krajnji kupac se obvezuje platiti Ugovorenu cijenu.
- **„Ugovorne strane“** – Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički ili pojedinačno
- **„Voditelj bilančne skupine“** ili **„VBS“** je energetska subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se, za bilančnu skupinu koju organizira i vodi, predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

2 KOLIČINA PLINA, VRIJEME I DINAMIKA ISPORUKE

- 2.1 Opskrbljivač će isporučivati, a Kupac preuzimati Plin u razdoblju, količini i dinamici navedenoj u Ugovoru.
- 2.2 Opskrbljivač je obavezan isporučiti Kupcu samo ugovorene količine Plina.

3 CIJENA PRIRODNOG PLINA

- 3.1 Cijena Plina te iznosi ostalih naknada i davanja propisanih posebnim propisima, utvrđuju se Ugovorom te je ovisna o ugovorenoj količini Plina, dinamici isporuke te drugim ugovornim uvjetima.
- 3.2 Osim naknada navedenih u ovim OU, Opskrbljivač ima pravo zaračunati Kupcu i porez na dodanu vrijednost i/ili bilo koje druge poreze, trošarine, dodatne troškove koji se odnose na prodaju prirodnog plina, propisane zakonima, podzakonskim aktima, pravilnicima, važećim u vrijeme isporuke Plina, uključujući sve druge nove naknade i obveze koje eventualno budu u budućnosti propisane postojećim ili novim propisima, a primjenjuju se na sve opskrbljivače plina.

4 KVALITETA PLINA

- 4.1 Kvaliteta Plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe Plinom čijim poštivanjem operator transportnog/distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete Plina sa standardnom kvalitetom Plina u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, Hrvatske energetske regulatorne agencije.

5 MJESTO ISPORUKE

- 5.1 Opskrbljivač će isporučivati, a Kupac preuzimati Plin u razdoblju trajanja Ugovora na Mjestu isporuke Plina definiranog Ugovorom.
- 5.2 Odgovornost, vlasništvo i rizik te pravo raspolaganja Plinom prelazi s Opskrbljivača na Kupca na Mjestu isporuke Prirodnog plina.
- 5.3 Naknada za korištenje kapaciteta transportnog i/ili distribucijskog sustava utvrđuje se temeljem važeće zakonske regulative.
- 5.4 Prodaja plina na mjestu izlaza plina iz plinovoda koji je u vlasništvu operatera transportnog sustava PLINACRO d.o.o.**
- 5.4.1 Opskrbljivač je VBS, a Kupac potpisom Ugovora daje suglasnost na članstvo u bilančnoj skupini Opskrbljivača za vrijeme trajanja Ugovora.
- 5.4.2 Opskrbljivač će isporučivati, a Kupac preuzimati Plin na mjestu izlaza Plina iz Plinovoda koji je u vlasništvu operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o., odnosno na izlaznom PMS/PMRS-u, navedenom u Ugovoru.
- 5.4.3 Opskrbljivač će s OTS-om zaključiti ugovor o transportu plina do Mjesta isporuke navedenim u Ugovoru.
- 5.4.4 Opskrbljivač će naknadu za korištenje transportnog sustava navedenu u Ugovoru obračunavati Kupcu u mjesečnim iznosima temeljem podataka iz Ugovora, a sukladno važećim odredbama Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina (u daljnjem tekstu: Metodologija) i važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina za energetske subjekt PLINACRO d.o.o.
- 5.4.5 U slučaju donošenja nove Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina za energetske subjekt PLINACRO d.o.o., Opskrbljivač će sukladno odredbama važeće Metodologije i prethodno navedene Odluke ponovno izračunati i obračunati Kupcu naknadu za korištenje transportnog sustava.

- 5.4.6 U slučaju zahtjeva Kupca za rezerviranjem dodatnih kapaciteta i/ili prekoračenja rezerviranih kapaciteta na mjestu isporuke (izlaz iz transportnog sustava), Opskrbljivač će, sukladno Metodologiji, Kupcu zaračunati troškove dodatnih kapaciteta i/ili prekoračenja rezerviranih kapaciteta na ulazima i izlazima iz transportnog sustava.
- 5.4.7 Kupac se Opskrbljivaču obvezuje nadoknaditi i sve ostale eventualne troškove i naknade koje proizlaze iz ugovora o transportu.
- 5.4.8 U slučaju da Ugovorne Strane raskinu Ugovor prije isteka važenja Ugovora, Kupac je dužan Opskrbljivaču uplatiti ukupnu naknadu za korištenje transportnog sustava za ulaze i izlaze iz transportnog sustava, a za razdoblje od trenutka raskida Ugovora do isteka važenja Ugovora.
- 5.5 Prodaja plina na mjestu izlaza plina iz distribucijskog sustava koji je u vlasništvu operatera distribucijskog sustava**
- 5.5.1 Opskrbljivač će isporučivati, a Kupac preuzimati Plin na mjestu izlaza Plina iz distribucijskog sustava koji je u vlasništvu operatera distribucijskog sustava poduzeća navedenog u Ugovoru (u daljnjem tekstu: ODS), odnosno na izlaznoj primopredajnoj mjernoj stanici (PMS) na lokaciji navedenoj u Ugovoru.
- 5.5.2 Opskrbljivač će sa OTS-om zaključiti ugovor o transportu plina do mjesta isporuke navedenim u Ugovoru.
- 5.5.3 Opskrbljivač će naknadu za korištenje transportnog sustava navedenu u Ugovoru obračunavati Kupcu u mjesečnim iznosima temeljem podataka iz Ugovora koje je Kupac dostavio Opskrbljivaču, a sukladno važećim odredbama Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina (u daljnjem tekstu: Metodologija) i važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina za energetski subjekt PLINACRO d.o.o.
- 5.5.4 U slučaju donošenja nove Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina za energetski subjekt PLINACRO d.o.o., Opskrbljivač će sukladno odredbama važeće Metodologije i prethodno navedene Odluke ponovno izračunati i obračunati Kupcu naknadu za korištenje transportnog sustava.
- 5.5.5 U slučaju utvrđivanja novih iznosa tarifnih stavki za transport Plina, Opskrbljivač će revidirati cijenu naknade za transport i istu uskladiti sukladno važećim tarifnim stavkama za transport Plina.
- 5.5.6 U slučaju da Ugovorne Strane raskinu Ugovor prije isteka važenja Ugovora, Kupac je dužan Opskrbljivaču uplatiti ukupnu naknadu za korištenje transportnog sustava za ulaze i izlaze iz transportnog sustava, a za razdoblje od trenutka raskida Ugovora do isteka važenja Ugovora.
- 5.5.7 Ista će se obračunati na način da se Ugovorene, a nepreuzete količine Plina za razdoblje od trenutka raskida Ugovora do isteka važenja Ugovora pomnože sa cijenom naknade za transport definirane u Ugovoru.
- 5.5.8 Opskrbljivač će sa ODS-om zaključiti ugovor o distribuciji Plina od mjesta ulaza Plina u distribucijski sustav ODS-a do mjesta isporuke navedene u Ugovoru.
- 5.5.9 Opskrbljivač će fakturirati, a Kupac se obvezuje plaćati naknade za korištenje distribucijskog sustava temeljem važećih zakonskih propisa i važeće Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju Plina.
- 5.5.10 U slučaju utvrđivanja novih iznosa tarifnih stavki za distribuciju Plina Opskrbljivač će visinu naknade za distribuciju Plina uskladiti s istima bez potrebe sklapanja Aneksa Ugovoru.

6 NOMINACIJE KORIŠTENJA PLINSKOG SUSTAVA

- 6.1 Opskrbljivač je VBS, a Kupac potpisom Ugovora daje suglasnost na članstvo u bilančnoj skupini Opskrbljivača za vrijeme trajanja Ugovora.
- 6.2 Ukoliko nije drugačije ugovoreno, Kupac je dužan Opskrbljivaču do 10:00 sati tekućeg Plinskog Dana za naredni Plinski Dan dostaviti Nominaciju za svako Mjesto isporuke prirodnog plina, koja mora sadržavati planiranu dnevnu količinu Plina za svaki sat u kWh/h za naredni Plinski Dan.
- 6.3 Ukoliko OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove Nominacije, a Kupac je novu Nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču do 13:45 sati tekućeg Plinskog Dana za naredni Plinski Dan.
- 6.4 Razmjena informacija iz ovog članka obavlja se u elektronskom obliku, na službenu email adresu navedenu u Ugovoru.
- 6.5 Postupak Nominacije korištenja plinskog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se zadnji radni dan koji prethodi suboti u tom tjednu.
- 6.6 Postupak Nominacije korištenja plinskog sustava za dan ili dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.
- 6.7 Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog Dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju za taj Plinski Dan.
- 6.8 Ukoliko Kupac Opskrbljivaču u Ugovorenom roku ne dostavi nominaciju za naredni Plinski Dan važeća će biti zadnja prihvaćena Nominacija.
- 6.9 U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta Plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca priključenog na transportni sustav, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza Plina, Opskrbljivač će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene prednominacije prema rokovima koje odredi OTS.
- 6.10 U slučaju da se Kupac ne pridržava Ugovorenih uvjeta iz ovoga Ugovora i/ili iz bilo kojeg budućeg naknadno sklopljenih ugovora potpisanog s Prodavateljem, Prodavatelj će obustaviti isporuku Plina Kupcu na način da će za naredni Plinski dan/ane prema OTS/ODS-u nominirati nulu te o tome obavijestiti Kupca, a Kupac će takvu nominaciju prihvatiti.
- 6.11 Prilikom konačne alokacije o isporučenim količinama Plina Kupac je dužan uvažiti tako izmijenjenu nominaciju te za te dane u mjesecu Prodavatelju ne može biti alocirana nikakva količina Plina odnosno ista će za te dane biti 0 (nula) kWh.
- 6.12 U slučaju da Kupac usprkos navedenoj nominaciji nula, nastavi iz transportnog sustava povlačiti Plin, isto se smatra neovlaštenom potrošnjom Plina te grubom povredom Ugovora, uslijed čega Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom - u roku od 48 sati od dana dostave Kupcu obavijesti o raskidu Ugovora.
- 6.13 Trošak neovlašteno povučenih količina Plina, pada na teret Kupca te ih je Kupac dužan platiti s rokom koji je jednak datumu ispostavljanja računa.
- 6.14 Ukoliko je definirana Ugovorom, nominirana ukupna dnevna količina Plina u kWh za naredni Plinski Dan ne smije biti veća od ugovorenih/rezerviranih najvećih dnevnih količina.

- 6.15 Ukoliko se utvrdi da se količina Plina koju je Kupac preuzeo iz transportnog sustava u Plinskom Danu razlikuje od Nominacije Kupca, Kupcu će biti obračunata naknada za odstupanje od Nominacija i naknada energija uravnotežena sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina (HROTE).
- 6.16 Opskrbljivač će izraditi obračun gore navedenih naknada i ispostaviti račun Kupcu do 20. (dvadesetog) dana u mjesecu za sve Plinske Dane u prethodnom mjesecu. Kupac se obvezuje platiti iznos po računu u roku od 25 (dvadesetpet) dana od posljednjeg dana mjeseca isporuke uz primjenu članka Uvjeti plaćanja iz ovih OU.
- 6.17 Kao obračun odstupanja od Nominacija i aktiviranje energije uravnoteženja podrazumijevaju se i slučajevi u kojima je Kupcu obustavljena isporuka Plina od strane Opskrbljivača iz razloga povrede ovog Ugovora i/ili povrede bilo kojeg budućeg naknadno sklopljenog Ugovora o opskrbi prirodnog potpisanog s Opskrbljivačem, ili Kupac ne preuzima Ugovorene količine Plina zbog ne plaćanja Ugovornih obveza u roku. Pod gore navedenim pojmom povrede navedenih Ugovora, pored ne plaćanja Ugovornih obveza u roku, podrazumijevaju se (ali se ne isključuju ostali mogući slučajevi povrede Ugovora) slučajevi kao što su: nemogućnost naplate po danim instrumentima osiguranja i sl.

7 UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA

- 7.1 Utvrdjivanje isporučениh količina Plina po Ugovoru na pojedinom Mjestu isporuke obavlja OTS/ODS sukladno važećim zakonskim propisima te iste dostavlja Opskrbljivaču.
- 7.2 Ukoliko, Prodavatelju ne budu dostupni podaci o isporučenim količinama za obračunsko razdoblje, Prodavatelj ima pravo izdati račun za Plin i ostale naknade prema procijenjenim količinama.
- 7.3 Uzorkovanje Plina za potrebe utvrđivanja isporučениh količina Plina u kWh obavlja OTS/ODS sukladno propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.
- 7.4 Utvrđena količina Plina prema izvještaju OTS/ODS-a obračunavat će se Kupcu izražena u kWh po cijeni iz Ugovora.

8 NAKNADA RADI MANJE/VIŠE PREUZETIH KOLIČINA PLINA

- 8.1 U slučaju da Kupac preuzme manje ili veće količine Plina od Ugovorenih količina Plina, Kupcu će se obračunati naknada za odstupanje, sukladno formuli definiranoj Ponudom ili Ugovorom.
- 8.2 U slučaju obračuna naknada Opskrbljivač će ispostaviti zaseban račun najkasnije do 20. (dvadesetog) u mjesecu kojeg će dostaviti Kupcu u mjesecu koji slijedi iza razdoblja za obračun naknada u kojem je došlo do neurednog preuzimanja.
- 8.3 Kupac se obvezuje platiti iznos po računu za obračunate naknade u roku od 25 (dvadesetpet) dana od zadnjeg dana razdoblja za koje se radi obračun naknade uz primjenu članka Uvjeti plaćanja iz ovih OU.
- 8.4. Take or Pay (Uzmi ili plati) - U slučaju da Kupac ne preuzme ugovorenu dnevnu/mjesečnu Količinu plina, Kupac će platiti naknadu koja predstavlja razliku između ugovorene dnevne/mjesečne Količine plina i plina koju je Kupac stvarno preuzeo tijekom pojedinog dana/mjeseca.
- Naknada će se obračunavati za pojedini mjesec isporuke, sukladno Cijeni plina Pfix i u skladu s Uvjetima plaćanja.

9 ISPOSTAVLJANJE RAČUNA /PREDRAČUNA

- 9.1 Valuta fakturiranja i plaćanja je Euro (EUR).
- 9.2 Iznosi svih računa/predračuna izdanih temeljem ovog Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.
- 9.3 Račun/predračun će biti izdan Kupcu:
- u strukturiranom elektroničkom obliku u skladu s EU normom te poslan preko centralne platforme za razmjenu eRačuna ili
 - u papirnatom obliku koji se dostavlja na adresu Kupca ili
 - u PDF obliku potpisanim naprednim ili kvalificiranim digitalnim potpisom i poslan mailom (mail adresa Opskrbljivača s koje se šalje račun i mail adresa Kupca na koju se prima račun biti će definirane Ugovorom).
- 9.4. U slučaju reklamacije obračuna cijene Plina, Kupac ima pravo podnijeti Opskrbljivaču prigovor na obračun i na dostavljeni račun/predračun.
- 9.5. Prigovor iz prethodne točke ovog članka mora biti podnesen u pisanom obliku i dostavljen Opskrbljivaču preporučenom poštom i to najkasnije u roku od 8 (osam) dana računajući od dana primitka računa.
- 9.6. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- 9.7 U slučaju reklamacije u bilo kojem drugom bitnom elementu računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je reklamacija utemeljena, ispraviti uočenu grešku.

10 UVJETI PLAĆANJA

10.1 Opće odredbe

- 10.1.1 Plaćanje će se vršiti bankovnim transferom na bankovni račun Opskrbljivača koji je naveden na računu/predračunu. Kupac je dužan dogovoriti plaćanje do vremena koje će osigurati da se iznos plaćanja odobri na bankovni račun Opskrbljivača najkasnije na dan dospijeća plaćanja.
- 10.1.2 Obveza plaćanja Kupca smatra se ispunjenom na dan kada se ukupni iznos naveden na računu/predračunu odobri na bankovni račun Opskrbljivača. Na zahtjev Opskrbljivača, Kupac će dostaviti potvrdu o izvršenom plaćanju.
- 10.1.3 Kupac se obvezuje da će poziv na broj naveden na računu/predračunu biti naveden na nalogu za plaćanje. Ukoliko Kupac želi platiti u jednom iznosu više računa/predračuna, Kupac mora predmetno unaprijed dogovoriti s Opskrbljivača te u tom slučaju Kupac mora unutar istog dana kada je plaćanje izvršeno dostaviti Opskrbljivaču detaljnu specifikaciju plaćanja.
- 10.1.4 Bankovne troškove vezane za plaćanje nastale u banci Opskrbljivača snosi Opskrbljivač, a bankovne troškove vezane za plaćanje nastale izvan banke Opskrbljivača snosi Kupac.

10.1.5 U slučaju da dospijeće novčane obveze pada na neradni dan, ista će se podmiriti sljedeći radni dan. Radnim danom se smatra svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

10.2 Avansno plaćanje

10.2.1 Opskrbljivač će izdati Kupcu predračun(e) radi avansne uplate u vrijednosti naručene količine Plina i naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava.

10.2.2 Kupac je dužan najkasnije 5 (pet) dana prije isporuke uplatiti predujam.

10.2.3 Opskrbljivač će izvršiti isporuku Plina tek nakon što je zaprimio potvrdu svoje banke da je za iznos s predračuna za Plin te naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava odobren njegov bankovni račun tijekom službenog radnog vremena Opskrbljivača (od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati) na radni dan.

10.2.4 Kupac može platiti unaprijed po predračunu samo u slučaju kada Kupac nema dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe.

10.2.5 U slučaju da se iznos predujma za obračunsko razdoblje koje Kupac treba uplatiti poveća, Kupac je dužan odmah izvršiti uplatu predujma na povećani iznos bez obzira na iznos ispostavljenog predračuna.

10.2.6 U slučaju povećanja iznosa tarifnih stavki za transport/distribuciju prirodnog plina Kupac će po predračunu Opskrbljivača uplatiti dodatni iznos na ime predujma za naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava.

10.2.7 Račun za isporučene količine Plina Opskrbljivač će ispostaviti Kupcu najkasnije 10 (deset) dana od zadnjeg dana mjeseca isporuke.

10.2.8 Račun za naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava Opskrbljivača će ispostaviti Kupcu najkasnije 15 (petnaest) dana od zadnjeg dana mjeseca isporuke.

10.2.9 Za iznos primljenog predujma a u svrhu obračuna PDV-a, Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za primljeni predujam.

10.2.10 U slučaju da iznos na konačnom računu prelazi iznos avansne uplate Kupca, Kupac je obavezan platiti razliku u roku 5 (pet) dana izdavanja konačnog računa.

10.2.11 Kupcu nije moguće izvršiti sljedeću isporuku u slučaju da prethodno dugovanje Kupca za razliku po avansu nije podmireno.

10.2.12 U slučaju da je iznos na konačnom računu manji od iznosa avansne uplate Kupca, Opskrbljivač će razliku uzeti u obzir prilikom sljedeće isporuke odnosno vrijednost isporuke će se umanjiti za predmetni iznos. U slučaju da Kupac zatraži povrat preplaćenog iznosa, Opskrbljivač će isti izvršiti u roku 15 (petnaest) dana od zaprimljenog pisanog zahtjeva. Takav pisani zahtjev mora sadržavati sve potrebne podatke kako bi se preplaćeni iznos mogao vratiti. U slučaju da Kupac dostavi nepotpuni ili neispravn zahtjev za povrat sredstava, Opskrbljivač ima pravo zatražiti ispravak ili nadopunu istog, dok rok za povrat preplaćenog iznosa počinje teći od dana zaprimanja ispravnog zahtjeva za povrat sredstava.

10.2.13 Ukoliko se Kupac ne pridržava uvjeta plaćanja avansa primjenjivat će se odredbe članka 13.

10.3 Plaćanje s odgodom

- 10.3.1 Račun za isporučene količine Plina Opskrbljivač će ispostaviti Kupcu najkasnije 10 (deset) dana od zadnjeg dana mjeseca isporuke ako drugačije nije navedeno u Ugovoru.
- 10.3.2 Kupac se obvezuje platiti iznos naveden na računu za isporučeni Plin u roku navedenom u Ugovoru.
- 10.3.3 Račun za naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava Opskrbljivač će ispostaviti Kupcu najkasnije 15 (petnaest) dana od zadnjeg dana mjeseca isporuke.
- 10.3.4 Kupac se obvezuje platiti iznos naveden na računu za naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava u roku od 20 (dvadeset) dana od zadnjeg dana razdoblja korištenja transportnog/distribucijskog sustava.
- 10.3.5 U slučaju izdavanja računa temeljem procijenjenih količina Plina, Kupac se obvezuje takav račun prihvatiti i platiti sukladno roku plaćanja definiranom u Ugovoru. U slučaju ispostavljanja računa temeljem procijenjenih količina Plina, Opskrbljivač će, po primitku podataka o stvarnoj potrošnji Plina izvršiti novi obračun te Kupcu, u roku 8 (osam) dana po primitku navedenih podataka, izdati odobrenje ili terećenje.

U slučaju da Opskrbljivač izda terećenje iz ovog stavka do 12. (dvanaestog) dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca isporuke Plina, rok plaćanja terećenja iz ovog stavka jednak je roku plaćanja računa odnosno u slučaju da Opskrbljivač izda terećenje nakon 12. (dvanaestog) dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca isporuke Plina, rok plaćanja terećenja je 8 (osam) dana od dana ispostavljanja terećenja. Odobrenje izdano temeljem novog obračuna isporučenih količina Plina do 14. (četnaestog) dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca isporuke Plina, umanjiti će obvezu po računu koji slijedi nakon mjeseca isporuke Plina.

Odobrenje izdano temeljem novog obračuna isporučenih količina Plina nakon 14. (četnaestog) dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca isporuke Plina, umanjiti će obvezu po slijedećem dospjelom računu za isporučeni Plin.

- 10.3.6 U svrhu bonitetne procjene, Kupac se obvezuje na zahtjev Opskrbljivača dostaviti najnovije financijske izvještaje, odnosno podatke o solventnosti (BON 2/SOL 2) te potvrdu Porezne uprave o stanju poreznog duga, ne starije od 15 (petnaest) dana kao i ostalu dokumentaciju koja je Opskrbljivaču potrebna za navedenu svrhu. Kupac je suglasan da Opskrbljivač ranije navedenu dokumentaciju može podijeliti sa svojom ugovornom agencijom za procjenu boniteta u svrhu dobivanja bonitetnog izvještaja.
- 10.3.7 Ukoliko se Kupac ne pridržava uvjeta plaćanja s odgodom primjenjivat će se odredbe članka 13.

10.4 Instrument osiguranja plaćanja

- 10.4.1 U svrhu osiguranja plaćanja Kupac se obvezuje predati Opskrbljivaču instrument osiguranja plaćanja definiran Ugovorom čiji vrsta, sadržaj, iznos i rok važenja moraju biti prihvatljivi za Opskrbljivača.
- 10.4.2 Opskrbljivač nije dužan započeti s isporukom plina uz odgodu plaćanja prije nego što je instrument osiguranja plaćanja zaprimljen i potvrđen kao prihvatljiv od strane Opskrbljivača, u protivnom je moguća isporuka plina isključivo temeljem avansne uplate i to samo kada Kupac nema dospjeli dug na temelju bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe.

- 10.4.3 Kupac je obvezan predati Opskrbljivaču prihvatljivi instrument osiguranja plaćanja po potpisu Ugovora, ali u svakom slučaju najkasnije 10 (deset) radnih dana prije početka isporuke plina.
- 10.4.4 Ukoliko će Opskrbljivač zatražiti bilo kakve izmjene instrumenta osiguranja plaćanja, Kupac treba napraviti izmjene u razumnom roku koji odredi Opskrbljivač.
- 10.4.5 U slučaju da je vrijednost pribavljenog instrumenta osiguranja plaćanja smanjena iz bilo kojeg razloga, uključujući aktivaciju i/ili otpuštanje/povrat i/ili prestanak/istek roka važenja instrumenta osiguranja plaćanja, Kupac je dužan dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja i to u roku od 5 (pet) radnih dana nakon što zaprimi takav zahtjev od Opskrbljivača.
- 10.4.6 U slučaju produljenja Ugovora, dulje od valjanosti instrumenta osiguranja plaćanja i/ili u slučaju povećanja ukupne financijske vrijednosti Ugovora, Kupac je obvezan produžiti valjanost instrumenta osiguranja plaćanja za dodatno razdoblje u skladu s produženjem Ugovora i/ili povećati iznos instrumenta osiguranja plaćanja u skladu s povećanjem ukupne financijske vrijednosti Ugovora. Kupac je obvezan predati novi ili izmijenjeni instrument osiguranja plaćanja koji je prihvatljiv Opskrbljivaču najmanje 5 (pet) radnih dana nakon što zaprimi takav zahtjev od Opskrbljivača.
- 10.4.7 U slučaju da instrumenti osiguranja plaćanja ne pokrivaju vrijednost za osiguranje obveza po Ugovoru, Kupac će prema zahtjevu Opskrbljivača dostaviti dodatne instrumente osiguranja plaćanja u zatraženom iznosu najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana nakon što zaprimi takav zahtjev od Opskrbljivača.
- 10.4.8 Opskrbljivač za vrijeme trajanja ugovora ima pravo zatražiti dodatne instrumente osiguranja plaćanja ili drugu vrstu instrumenta osiguranja plaćanja. Ukoliko Opskrbljivač zatraži dodatne instrumente osiguranja plaćanja ili drugu vrstu instrumenta osiguranja plaćanja, Kupac će sukladno zahtjevu Opskrbljivača iste dostaviti najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana nakon što zaprimi takav zahtjev od Opskrbljivača.
- 10.4.9 Odredbe koje se odnose na plaćanje osigurano instrumentom osiguranja plaćanja ne smiju se tumačiti kao isključenje osnovne odgovornosti Kupca za plaćanje prema uvjetima plaćanja navedenim u Ugovoru.
- 10.4.10 U slučaju da Kupac ne ispuni svoju obvezu plaćanja i ima nepodmireni dug prema Opskrbljivaču, Opskrbljivač ima pravo aktivirati instrument osiguranja plaćanja bez najave Kupcu.
- 10.4.11 Svi troškovi vezani uz instrument osiguranja plaćanja su za račun Kupca.
- 10.4.12 U slučaju da će Kupac dostaviti bankovnu garanciju kao instrument osiguranja plaćanja (sukladno odredbama Ugovora), Opskrbljivač će prihvatiti samo bankovnu garanciju koja je izdana od banke prihvatljive Opskrbljivaču i u formi prihvatljivoj Opskrbljivaču sukladno predlošku iz privitak 1.
- 10.4.13 U slučaju da kupac dostavi bjanko ili običnu zadužnicu kao instrument osiguranja plaćanja, smatrat će se da je za potrebe isporučivanja plina i/ili transporta istoj istekao rok važenja nakon proteka 10 godina od datuma izdavanja.
- 10.4.14 Ukoliko se Kupac ne pridržava uvjeta dostave instrumenata osiguranja plaćanja primjenjivat će se odredbe članka 13.

10.5 Zakašnjelo plaćanje i zatezna kamata

- 10.5.1 U slučaju neispravnog plaćanja i/ili djelomičnog plaćanja i/ili kašnjenja u plaćanju odnosno ako Kupac ne ispunji bilo koju svoju obvezu plaćanja temeljem Ugovora prije ili na datum dospijeaća, Opskrbljivač će obračunati, a Kupac platiti zateznu kamatu po stopi zakonske zatezne kamate važeće u periodu kašnjenja. Zatezna kamata će se obračunati za stvaran broj dana kašnjenja i to od datuma dospijeaća obveze do datuma ispunjenja obveze plaćanja, uzimajući u obzir broj kalendarskih dana u godini. Kupac se obvezuje platiti Opskrbljivaču račun za obračunatu zateznu kamatu u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana obračuna i to u istoj valuti u kojoj je dospjela obveza. Odredbe ovog članka ne smiju se tumačiti kao pokazatelj bilo kakve spremnosti od strane Opskrbljivača da odobri kredit Kupcu i ne dovode u pitanje nikakva prava i pravna sredstva koja Opskrbljivač može imati u skladu s Ugovorom ili na neki drugi način.
- 10.5.2 Sve troškove Opskrbljivača, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove ovrhe, pravne i sudske troškove, koji su uzrokovani kašnjenjem ili neplaćanjem dospjelog iznosa od strane Kupca snosi Kupac te ih je dužan platiti na zahtjev uz prateću dokumentaciju ili sukladno zakonskim propisima.
- 10.5.3 Ukoliko Kupac kasni s plaćanjem primjenjivat će se odredbe članka 13.
- 10.5.4 Opskrbljivač zadržava pravo koristiti iznos doznačen na njegov bankovni račun za namirivanje dugova Kupca zbog naknada radi manje/više preuzetih količina Plina, zatim njegovih dugova po obračunu kamata na zakašnjelo plaćanje te razliku za podmirenje ostalih dospjelih dugova.
- 10.5.5 U slučaju da Kupac ima dospjeli dug prema Opskrbljivaču, Opskrbljivač ima pravo prijeboja tog duga sa svojim obvezama prema Kupcu po bilo kojem važećem Ugovoru sklopljenom između stranaka, uz prethodnu pisanu obavijest Kupcu.
- 10.5.6 Opskrbljivač može ustupiti, prodati ili prenijeti svoje tražbine proizašle iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, trećoj strani bez prethodne suglasnosti Kupca, uz obavijest Kupcu o učinjenom.

11 KVALITETA USLUGE I POUZDANOST ISPORUKE

- 11.1 Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu u Općim uvjetima opskrbe plinom.
- 11.2 Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač Plinom osigurava Kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge.
- 11.3 Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

12 VIŠA SILA

- 12.1 U pogledu isporuke i preuzimanja Plina, Opskrbljivač ili Kupac ne odgovara za štetu odnosno oslobađa se odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih Ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.
- 12.2 Slučajevima više sile, smatraju se svi događaji i okolnosti koje, da su i mogle biti predviđene, ne bi mogle biti spriječene i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar groma, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), □ epidemije,
 - eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
 - rat, pobuna ili sabotaža,
 - kibernetički/internetski napad,
 - viša sila koja utječe na jednog ili više Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku Prirodnog plina iz ovog Ugovora,
 - odluke državnih tijela koje privremeno ili trajno sprječavaju realizaciju ovog Ugovora
 - svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe posebna arbitraža odluči da se radi o višoj sili.
- 12.3. U slučaju nastanka više sile iz prethodne točke ovog članka, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku (najkasnije 3 dana od saznanja o nastanku događaja), u pisanom obliku (faksom, ili elektroničkom poštom ili sl.) izvijestiti drugu Ugovornu stranu o nastupu djelovanja događaja više sile te joj, po mogućnosti, predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njegove posljedice, opseg i procijenjena duljina trajanja nemogućnosti ispunjenja Ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj Ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta podnošenja takve obavijesti.
- 12.4. Ukoliko trajanje okolnosti više sile prelazi 30 kalendarskih dana od dana proglašenja više sile, a Ugovorne strane se drugačije ne dogovore, bilo koja strana ima pravo pisanim putem zatražiti raskid Ugovora bez odgovornosti za štetu. U slučaju raskida sukladno gore navedenim odredbama, Ugovorne strane dužne su podmiriti sve dokumentirane troškove nastale do dana raskida.
- 12.5. U svrhu pravovremenog obavještanja, Ugovorne strane dužne su bez odgađanja obavještavati se o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.
- 12.6. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine Plina, uslijed izuzetnih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

13 RASKID UGOVORA, OBUSTAVA ISPORUKE

- 13.1 Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti ugovor upućivanjem pisane obavijesti o raskidu drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana krši bilo koju od svojih Ugovornih obveza. U obavijesti o raskidu je Ugovorna strana koja raskida ugovor dužna drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za otklanjanje povrede, a koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko druga Ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut po samom zakonu s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka, bez potrebe dostave dodatne pisane obavijesti. Ukoliko iz držanja koje od Ugovornih strana proizlazi kako ista neće ispuniti svoju ugovornu obvezu niti u naknadnom primjerenom roku, ili ista izjavi da istu neće uopće ispuniti, Ugovor se može raskinuti i bez davanja naknadnog roka za ispunjenje.
- 13.2 Osim ako nije drugačije navedeno Ugovorom, Ugovorne strane imaju pravo jednostrano raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja, uz dostavu pisane obavijesti drugoj Ugovornoj strani:

- a) Ako za vrijeme trajanja Ugovora, druga Ugovorna strana izgubi ovlaštenje i/ili dozvolu regulatornog tijela za obavljanje djelatnosti prodaje odnosno kupnje Plina,
 - b) Ukoliko druga Ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka ili drugi postupak likvidacije,
 - c) Ako druga Ugovorna strana prekrši svoju obvezu čuvanja poslovne tajne u skladu s ovim Ugovorom.
- 13.3. U slučaju da Kupac usprkos Nominaciji korištenja plinskog sustava 0 (nula), nastavi iz transportnog sustava povlačiti Plin, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.
- 13.4. Opskrbljivač ima pravo Kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku Plina u skladu s Ugovorom i važećim propisima i to posebice:
- a) ukoliko Kupac ima dospjele novčane obveze, na temelju ovog ili bilo kojeg ugovora sklopljenog s bilo kojom članicom INA Grupe,
 - b) ukoliko Kupac krši ugovorene uvjete o uplati avansa,
 - c) ukoliko Kupac krši ugovorene uvjete o instrumentima osiguranja plaćanja,
 - d) U slučaju da se Kupac ne pridržava ugovorenih uvjeta iz bilo kojeg postojećeg ili naknadno sklopljenog ugovora o prodaji ili opskrbi prirodnog plina potpisanog s Opskrbljivač, a radi kojih Opskrbljivač ima pravo raskinuti taj ugovor,
 - e) U slučaju da Opskrbljivač stekne saznanja o tome da Kupac krši ili postoji sumnja da krši odredbe Etičkog kodeksa INA Grupe te Kupac u roku od 7 (sedam) dana ne dokaže kako nije došlo do kršenja ili da je kršenje Etičkog kodeksa INA Grupe ispravljeno; ili ako je koji podatak naveden u KYC upitniku netočan te su podaci u KYC upitniku ostali neizmijenjeni.
- 13.5. Opskrbljivač će dostaviti Kupcu poziv na naknadno ispunjenje obveze preporučenom poštom, koja sadrži krajnji rok ispunjenja bilo kojih ugovornih obveza od 10 (deset) dana, računajući od zaprimanja obavijesti od strane Kupca. Ako Kupac niti u predmetnom roku ne ispunji obavezu odnosno ne podmiri cjelokupni dospjeli iznos duga (uključujući pripadajuće zatezne kamate, troškove itd.), Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke Plina koja sadrži krajnji rok ispunjenja obveza za isporučeni Plin od 3 (tri) dana. Ukoliko niti nakon isteka prethodno navedenog roka od 3 (tri) dana Kupac ne podmiri ugovorne obveze za isporučeni Plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke Plina.
- 13.6. U slučaju da Kupac ne ispunji bilo koje obaveze po Ugovoru (stavak 13.4 od točke a - e), Opskrbljivač pored ili umjesto obustave isporuke Plina, zadržava pravo korištenja svih drugih prava prema Kupcu koja ima temeljem Ugovora i važećih propisa; između ostalog raskinuti ugovor sukladno prvom stavku ovog članka.
- U slučaju raskida Ugovora, Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako je Opskrbljivač ovlašten brisati Kupca iz popisa članova Bilančne skupine koju organizira i vodi Opskrbljivač te o tome obavještava Kupca i ostala nadležna tijela (OTS, HERA, HROTE itd.). Od toga trenutka Kupac više nije član Bilančne skupine koju organizira Opskrbljivač te Opskrbljivač nije ni u kakvoj obvezi isporučivati Plin Kupcu.
- Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu nastala zbog prethodno navedenih postupaka Opskrbljivača te se obvezuje Opskrbljivaču nadoknaditi svu štetu uključujući i podmirenja preostalog duga i svih nastalih troškova uključujući i troškove obustave i eventualne ponovne uspostave isporuke Plina i drugo.
- 13.7. Prestanak zaključenog Ugovora, bez obzira na način prestanka, ne oslobađa Ugovorne strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka predmetnog Ugovora, uključujući i plaćanje naknade radi manje/više preuzetih količina Plina ako je isto primjenjivo. U slučaju prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, smatrat će se da su svi računi i odobrenja

izdani od strane Ugovornih strana do dana prestanka, dospjeli danom određenim kao dan prestanka Ugovora.

- 13.8 U slučaju raskida Ugovora, savjesna Ugovorna strana zadržava pravo na ostvarivanje zakonskih prava koja proizlaze iz predmetnog raskida Ugovora, uključujući i pravo na naknadu štete.
- 13.9 Obavijest o raskidu Ugovora dostavlja se drugoj Ugovornoj strani poštom preporučeno.

14 KLAUZULA PROMIJENJENIH OKOLNOSTI

- 14.1 Bez utjecaja na odredbu o višoj sili, ukoliko u vrijeme važenja Ugovora dođe do poremećaja na tržištu energije, poremećaja cijena ili sl.), na koje INA nije imala mogućnost utjecati, a takve promjene će izravno ili neizravno utjecati na izračun cijene, Kupac prihvaća pravo INA-e na korekciju cijena Plina, prodajnih uvjeta i sl., koje će odražavati gore navedene promjene. INA će o predmetnoj izmjeni obavijestiti Kupca. Ukoliko se Kupac pisano ne očituje o predmetnim izmjenama u roku od 8 (osam) dana od slanja takve obavijesti, smatrat će se da pristaje na takve izmjene. U slučaju da se Kupac pisano očituje kako mu navedene izmjene nisu prihvatljive te ako se ne postigne dogovor, Ugovor prestaje važiti prvog dana nakon isteka roka od 8 (osam) dana od slanja prvotne INA-ine obavijesti o predmetnim izmjenama, bez obveza Ugovornih Strana na eventualnu štetu zbog otkaza. Prestanak Ugovora ne oslobađa Ugovorne Strane njihove obveze da izvrše plaćanja za dokumentirana međusobna potraživanja nastala do dana prestanka predmetnog Ugovora.

15 KLAUZULA TAJNOSTI I POVJERLJIVOSTI

- 15.1 Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice do kojih dolaze temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom, i Ugovorne Strane obvezuju se ne odati ih i/ili učiniti dostupnim trećima (trećima se ne smatraju povezana društva Opskrbljivača definirana *Zakonom o trgovačkim društvima*), niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u predmetnom Ugovoru, bez prethodne pisane suglasnosti druge Ugovorne Strane.
- 15.2 Prethodna odredba ne primjenjuje se na informacije koje se moraju učiniti dostupnima trećoj strani koja pruža financijske, računovodstvene, usluge osiguranja ili dodatne financijske usluge (uključujući naplatu potraživanja i bonitetnu procjenu) Opskrbljivaču na temelju Ugovora, i na informacije neophodne za asignanta za sklapanje i provođenje Ugovora o asignaciji u slučaju da Opskrbljivač asignira potraživanja proizašla iz Ugovora, i također na informaciju koju mora pribaviti Opskrbljivač trećoj strani u slučaju da Ugovor specificira pružanje financijskog osiguranja kao neophodnog za zaključenje i izvršenje Ugovora vezanih s tim.
- 15.3 Nadalje, obveza tajnosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije:
- koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu Ugovorne Strane koja prima podatke ili
 - za koje se može dokazati da su bile poznate Ugovornoj strani koja prima podatke i prije stupanja na snagu Ugovora ili
 - do kojih je Ugovorna strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema Ugovornoj strani na koju se podatak odnosi ili
 - podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave, njihovo objavljivanje /otkrivanje se zahtjeva sukladno pravilima burze ili druge regulative do stupnja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

- 15.4 Važenje prethodno navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne 3 godine nakon prestanka važenja predmetnog Ugovora.

16 PRIJENOS UGOVORA

- 16.1 Ugovor se može, djelomično ili u cijelosti, prenijeti na drugu ugovornu stranu samo uz pisanu suglasnost obje Ugovorne strane.
- 16.2 Ugovorne strane su suglasne da Opskrbljivač može ustupiti, prodati ili prenijeti svoje tražbine proizašle iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, trećoj strani bez prethodne suglasnosti Kupca, uz obavijest Kupcu o učinjenom.

17 ETIČKI KODEKS

- 17.1 Potpisivanjem Ugovora smatrat će se da je Kupac upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa INA Grupe koji time postaje obvezujući za njega. Cjelovita verzija Etičkog kodeksa dostupna je na službenoj web stranici INA Grupe, www.ina.hr.

18 ODREDBE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

- 18.1 Pri obradi osobnih podataka Ugovorne strane obvezne su se pridržavati Uredbe 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i važećeg Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.
- 18.2 Temeljem Ugovora, obje Ugovorne strane smatrat će se Voditeljima obrade vezano za obradu osobnih podataka kontakt osoba iz Ugovora. Ugovorne strane obrađuju sljedeće podatke kontakt osoba: ime i prezime, adresu elektroničke pošte, telefonski broj i potpis te životopis, u slučaju kada i ako se isti dostavlja u svrhu dokazivanja stručne osposobljenosti za izvršenje Ugovora.
- 18.3 Ugovorne strane utvrđuju da imaju pravila o privatnosti usklađena sa Općom uredbom o zaštiti podataka te da o istima kontakt osoba kao ispitanik mora biti obaviještena.
- 18.4 Ako zaposlenici ili druge fizičke osobe koje su u pravnom odnosu s Kupcem ili bilo kojom drugom pravnom osobom koja je u pravnom odnosu s Kupcem, a radi izvršenja Ugovora imaju pristup poslovnim prostorima INA-e i njihovi osobni podaci se dostavljaju INA-i unaprijed prije ulaska, Kupac je dužan Politiku zaštite osobnih podataka u INA, d. d., Politiku kontrole pristupa INA, d.d. i Politiku videonadzora INA, d.d. predložiti navedenim osobama prije prijenosa njihovih podataka INA-i.
- 18.5 INA-ina Pravila o privatnosti dostupna su na poveznici: <https://www.ina.hr/zastita-osobnih-podataka>.
- 18.6 Na zahtjev bilo koje Ugovorne strane, druga Ugovorna strana dužna je predložiti njena Pravila o privatnosti u trenutku prijenosa podataka.
- 18.7 Prihvatom ovih OU Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Politike zaštite osobnih podataka u INA, d. d.
- 18.8 U slučaju bilo kakvih dodatnih pitanja u vezi obrade osobnih podataka Kupac se pisanim putem može obratiti na adresu: INA-INDUSTRIJA NAFTE d.d., Av. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb, n/p Službenika za zaštitu osobnih podataka ili na e-mail adresu: szop@ina.hr.

- 18.9 Kupac se obvezuje promjenu bilo kojeg matičnog podatka, odnosno podatka zabilježenog u sudskog registru kao što su npr. promjena adrese, naziva pravne osobe, ovlaštenog zastupnika Kupca, promjena institucije platnog prometa ili promjene statusa pravne osobe, dostaviti u roku 48 (četrdeset i osam) sati od nastanka promjene na e-poštu definiranu u Ugovoru Kupac prihvaća sve posljedice, rizike i/ili troškove koji bi mogli proizaći iz propusta u ispunjenju prethodno opisane obveze, uključujući, ali ne ograničavajući se pritom na posljedicu da se smatraju uručenima svi dopisi i obavijesti koji se šalju prema Kupcu na adresu koja se nalazi u evidenciji INA-e.
- 18.10 Izmjene gornjih podataka se ne smatraju izmjenama Ugovora i ne zahtijevaju sklapanje aneksa Ugovoru.
- 18.11 Kupac također prihvaća obvezu da po pozivu INA-e dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog Ugovora.

19 TRGOVINSKE RESTRIKCIJE (SANKCIJE)

- 19.1 Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovdje, kojom je propisano drugačije, niti Kupac niti Opskrbljivač nisu obvezni izvršiti niti jednu obvezu koja se inače zahtijeva Ponudom ili OU i Ugovorom (uključujući ali ne isključivo obvezu (a) izvršiti, isporučiti, prihvatiti, prodati, kupiti, platiti ili primiti novac od, za ili preko fizičke ili pravne osobe, ili (b) upustiti se u neke druge aktivnosti) ako bi to bilo protivno, nedosljedno sa, ili izložilo Ugovornu Stranu kaznenim mjerama ili istrazi temeljem bilo kojih Sankcija.
- 19.2 Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani prilikom sklapanja Ponude ili OU i Ugovora da izvršenje, isporuka i provedba Ponude ili OU i Ugovora ne krše niti su u sukobu niti s jednim zakonom ili propisom koji se na nju primjenjuju (uključujući ali ne isključivo bilo kakve Sankcije) i jamči da se sve obveze relevantne Ugovorne strane temeljem Ponude ili OU i Ugovora mogu u svakom relevantnom trenutku izvršiti a da se pritom niti jedna Ugovorna strana, niti jedan član njezine Grupe, njezini zaposlenici, službenici, direktori ili agenti ne izlažu riziku od kršenja Sankcija.
- 19.3 Osobito:
- i) Svaka Ugovorna strana izjavljuje i jamči, uključujući i u odnosu na svaki subjekt unutar relevantne Grupe društava, da za vrijeme trajanja Ponude ili Ugovora nije Osoba protiv koje su izrečene sankcije te da nije u vlasništvu niti pod kontrolom, niti djeluje za ili u ime Osobe protiv koje su izrečene sankcije te se obvezuje odmah pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu ukoliko se ovaj status promijeni.
 - ii) Svaka će Ugovorna strana, na razumni pisani zahtjev druge strane, osigurati (ako je zakonski u mogućnosti) drugoj Ugovornoj strani sve informacije koje su joj potrebne da bi se utvrdilo jesu li ta druga Ugovorna strana, subjekti unutar njezine Grupe ili bilo koji od njezinih ili njihovih zaposlenika, službenika, direktora, savjetnika ili izvođača postali ili je razumno vjerojatno da će postati Osoba protiv koje su izrečene sankcije.
- 19.4 Ako je postupanje jedne Ugovorne strane u suprotnosti sa, krši propise ili izlaže tu Ugovornu stranu kaznenim mjerama temeljem Sankcija („Ugrožena Ugovorna Strana“), onda će ta Ugovorna strana, čim je to prije moguće u razumnim okvirima, uputiti drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijest kako nije u mogućnosti izvršiti obvezu. Jednom kada je ugrožena Ugovorna strana poslala takvu obavijest, ona ima pravo:
- i) odmah obustaviti kompromitirajuću obvezu (bilo plaćanje bilo neku činidbu) tako dugo dok ugrožena Ugovorna strana nije u mogućnosti svoju obvezu ispuniti po zakonskim propisima; i/ili
 - ii) ako nemogućnost izvršenja obveze traje (ili se u razumnim okolnostima očekuje da će potrajati) sve do kraja Ugovornog roka za ispunjenje obveze, ima pravo na potpuno

oslobađanje od kompromitirajuće obveze; ako se relevantna obveza odnosi na plaćanje Plina koji je već isporučen, kompromitirajuća obveza plaćanja ostaje zamrznuta (bez prejudiciranja kamata na otvoreni iznos plaćanja) tako dugo dok Ugrožena Ugovorna Strana ne može opet zakonski nastaviti s plaćanjem (uključujući, ali ne ograničavajući se samo na svu štetu zbog kršenja Ugovora, Ponude, kazni, troškova, kamata, naknada i izdataka).

iii) kada se kompromitirajuća obveza odnosi na prihvatanje plovila, zahtijevati od druge Ugovorne strane da odredi drugo plovilo; u svakom slučaju bez ikakve odgovornosti (uključujući, ali ne ograničavajući se samo na svu štetu zbog kršenja Ugovora, Ponude, kazni, troškova, kamata, naknada i izdataka).

19.5. Dodatno na gore navedeno, sklapanjem Ugovora Kupac preuzima sljedeća jamstva:

- (i) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu (i njegovim ugovarateljima) neće se koristiti ili primiti u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, za vojne potrebe ili od strane krajnjeg vojnog korisnika,
- (ii) pružene usluge i Proizvodi koje Prodavatelj prodaje Kupcu neće se dalje prodavati/distribuirati, isporučivati, prenositi ili izvoziti u suprotnosti sa Sankcijama, uključujući ali ne ograničavajući se na:
 - prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu koji podliježe Sankcijama
 - prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz u Rusiju, Bjelorusiju, Krim, Sevastopolj, ili područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizja
 - prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, subjektu ili tijelu u Rusiji, Bjelorusiji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizja;
 - prodaju/distribuciju, opskrbu, prijenos ili izvoz za korištenje Proizvoda u Rusiji, Bjelorusiji, Krimu, Sevastopolju ili područjima Ukrajine koja nisu pod kontrolom vlade u oblastima Donjeck, Herson, Luhansk i Zaporizja, u suprotnosti s međunarodnim sankcijama,
- (iii) niti jedna transakcija između Kupca i trećih kompanija u odnosu na proizvode INE d.d. ne provodi se u suprotnosti sa Sankcijama.

19.6 Klauzula o zabrani Rusije i Bjelorusije - dodatna ograničenja u okviru članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006

- (i) Kupac neće prodavati, izvoziti ili ponovno izvoziti, izravno ili neizravno, u Rusku Federaciju ili Bjelorusiju ili za upotrebu u Ruskoj Federaciji ili Bjelorusiji bilo koju robu isporučenu temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom koja potpada pod opseg članka 12g Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 i članka 8g Uredbe Vijeća (EU) br. 765/2006.
- (ii) Kupac će poduzeti sve napore kako bi osigurao da svrhu stavka (i) ne ugroze bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače.
- (iii) Kupac će uspostaviti i održavati adekvatan mehanizam nadzora za otkrivanje ponašanja bilo koje treće strane niže u trgovačkom lancu, uključujući moguće preprodavače, koji bi ugrozili svrhu stavka (i).
- (iv) Svako kršenje stavaka (i), (ii) ili (iii) predstavljat će materijalno kršenje bitnog elementa ovog Ugovora, a Prodavatelj ima pravo tražiti odgovarajuće pravne lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
 - a) raskid ovog Ugovora; i
 - b) kaznu od 20 % ukupne vrijednosti ovog Ugovora ili cijene izvezene robe, ovisno o tome što je veće.

Prodavatelj ima pravo tražiti naknadu štete koja premašuje iznos kazne i proizlazi iz kršenja ove klauzule od strane Kupca (uključujući, ali ne ograničavajući se na novčane i ugovorne kazne).

- (v) Kupac će odmah obavijestiti Prodavatelja o svim preprekama u primjeni stavaka (i), (ii) ili (iii), uključujući sve relevantne aktivnosti trećih strana koje bi mogle ugroziti svrhu stavka (i).
- (vi) Kupac će Prodavatelju staviti na raspolaganje informacije u vezi s ispunjavanjem obveza iz stavaka (i), (ii) i (iii) u roku od dva tjedna od jednostavnog zahtjeva za dostavom takve informacije.

20 MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUD

- 20.1 Ugovorne strane suglasne su da će se Ugovor, uključujući njegov nastanak, prestanak te sve okolnosti što iz Ugovora proizlaze ili su s njim povezane tumačiti sukladno hrvatskom pravu.
- 20.2 Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove iz predmetnog Ugovora rješavati dogovorom, a u slučaju kada to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

21 OSTALE ODREDBE

- 21.1 Svaka Ugovorna strana ovime izjavljuje i jamči drugoj Ugovornoj strani da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora:
 - je propisno osnovano društvo koje na važeći način postoji u svakom pogledu prema zakonima RH;
 - da ima ovlasti da potpiše Ugovor i da ispunjava sve svoje obveze po Ugovoru;
 - da nema restrikcija Trećih strana na Ugovornoj Strani koja zaključuje i izvršava Ugovor;
 - da Ugovorom nastaju zakonite, valjane i ovršive obveze koje je moguće ispuniti u skladu s njegovim odredbama;
 - da kao propisno osnovano društvo ima sve ovlasti, dozvole i odobrenja koji su potrebni za isporuku i opskrbu odnosno preuzimanje i kupnju Plina prema Ugovoru;
 - da se ne pouzdaje ni u kakve izjave i jamstva osim onih koji su navedeni u Ugovoru.
- 21.2. Kupac potpisom Ugovora izjavljuje i jamči Opskrbljivaču da su sredstva osiguranja plaćanja, koja je Kupac predao Opskrbljivaču, valjano zasnovana i da će biti održavana na snazi i obnavljana u skladu s Ugovorom te da niti jedna treća osoba nema niti će imati razloga osporavati, odnosno da ne osporava niti će osporavati njihovu valjanost i naplativost.
- 21.3. Plin se isporučuje Kupcu na osnovu Ugovora koji mora biti zaključen u pisanom obliku.
- 21.4. Svako preuzimanje Plina bez sklopljenog Ugovora ili nakon raskida Ugovora smatrat će se neovlaštenom potrošnjom Plina.
- 21.5. Dostavljanje preslike energetske suglasnosti za priključenje na transportni/distribucijski sustav po pojedinom mjestu isporuke preduvjet je za pregovore o Ugovoru.
- 21.6. Izmjena Ugovora bit će napravljena u pisanom obliku temeljem međusobnog dogovora Kupca i Opskrbljivača.
- 21.7. Kupac će biti ovlašten pozvati se na predmetni Ugovor ili suradnju s Opskrbljivačem isključivo ukoliko je Opskrbljivač prethodno dao izričitu suglasnost u pisanom obliku. Opskrbljivač je ovlašten povući danu suglasnost u pisanom obliku u bilo koje vrijeme bez davanja obrazloženja.
- 21.8. Prirodni plin (EC 200-812-7) je izuzet od obveze registracije u skladu s Prilogom V. Uredbe (EZ) br. 1907/2006 (REACH).

- 21.9. Na zahtjev Kupca, Opskrbljivač će putem e-maila poslati Sigurnosno-tehnički list materijala sa sigurnosnim podacima za proizvode koji su predmet Ugovora.
- 21.10. Sva službena priopćenja koja Ugovorne strane upućuju jedna drugoj po osnovi realizacije Ugovora, mogu se vršiti isključivo u pisanom obliku, na jedan od navedenih načina: poštom preporučeno, emailom na adrese kontakt osoba ili putem faksa. Dostavom obavijesti na navedeni način drugoj Ugovornoj strani, smatra se da je dostava uredno izvršena s danom kada je obavijest odaslana. Radi izbjegavanja svake dvojbe, obavijest o raskidu Ugovora, kao i pokretanju sporova dostavlja se drugoj Ugovornoj strani poštom preporučeno na njezinu službenu adresu naznačenu u Ugovoru.
- 21.10. Sklapanjem Ugovora smatrat će se da je Kupac upoznat sa popisom članica INA Grupe, kao i eventualnim izmjenama istih tijekom Ugovornog razdoblja, dostupnim na službenoj internet stranici INA, d.d. (www.ina.hr).

Prilog 1 - OBRAZAC BANKOVNE GARANCIJE

<Naziv banke, adresa, OIB> (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun <Naziv Kupca, adresa, OIB> (u daljnjem tekstu: Nalogodavac) u korist INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d., Avenija V. Holjevca 10, 10000 Zagreb, OIB 27759560625 (Korisnik garancije) sljedeću

**GARANCIJU BR. _____ za
uredno plaćanje obveza**

1. Utvrđuje se da je Nalogodavac sklopio s Korisnikom garancije Ugovor br. <upisati broj ugovora> dana <upisati datum u formatu dd.mm.yyyy.> za <upisati predmet ugovora> (u daljnjem tekstu: Ugovor). Sukladno uvjetima iz Ugovora Nalogodavac se obvezao da će Korisniku garancije pribaviti garanciju banke za uredno plaćanje obveza, uključujući i zatezne kamate, te eventualne ostale troškove proizišle iz gore navedenog Ugovora, u iznosu od <iznos i valuta>.
2. Ovom Garancijom Garant se bezuvjetno i neopozivo obvezuje isplatiti Korisniku garancije, po primitku njegova prvog pisanog poziva, bez prava prigovora svaki iznos ili iznose do najviše <iznos i valuta> (slovima: <slovima iznos do decimalne točke> i 00/100 <upisati valutu>)

bez potrebe da Korisnik dokazuje razloge za svoj zahtjev ili iznos naznačen ovom Garancijom.

3. Ova Garancija stupa na snagu datumom njena izdavanja i važi do <upisati datum u formatu dd.mm.yyyy.>.
4. Svaki poziv za plaćanje od strane Korisnika garancije mora biti dostavljen Garantunutar roka njene važnosti na adresu <upisati adresu>, potpisan od strane osoba ovlaštenih za zastupanje. Obveza po ovoj Garanciji automatski se smanjuje za bilo koji iznos plaćen Korisniku garancije od strane Garanta.
5. Bez obzira je li Garancija vraćena Garantun ili ne, Garancija automatski prestaje važiti istekom njenog roka važnosti.
6. Ova Garancija je prenosiva samo uz prethodnu pisanu suglasnost Garanta.
7. Za rješavanje svih sporova po Garanciji bit će nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.

U <mjesto izdavanja>, dana <upisati datum u formatu dd.mm.yyyy.>

Ovjereno pečatom i potpisom Garanta <Pečat i potpis Garanta>